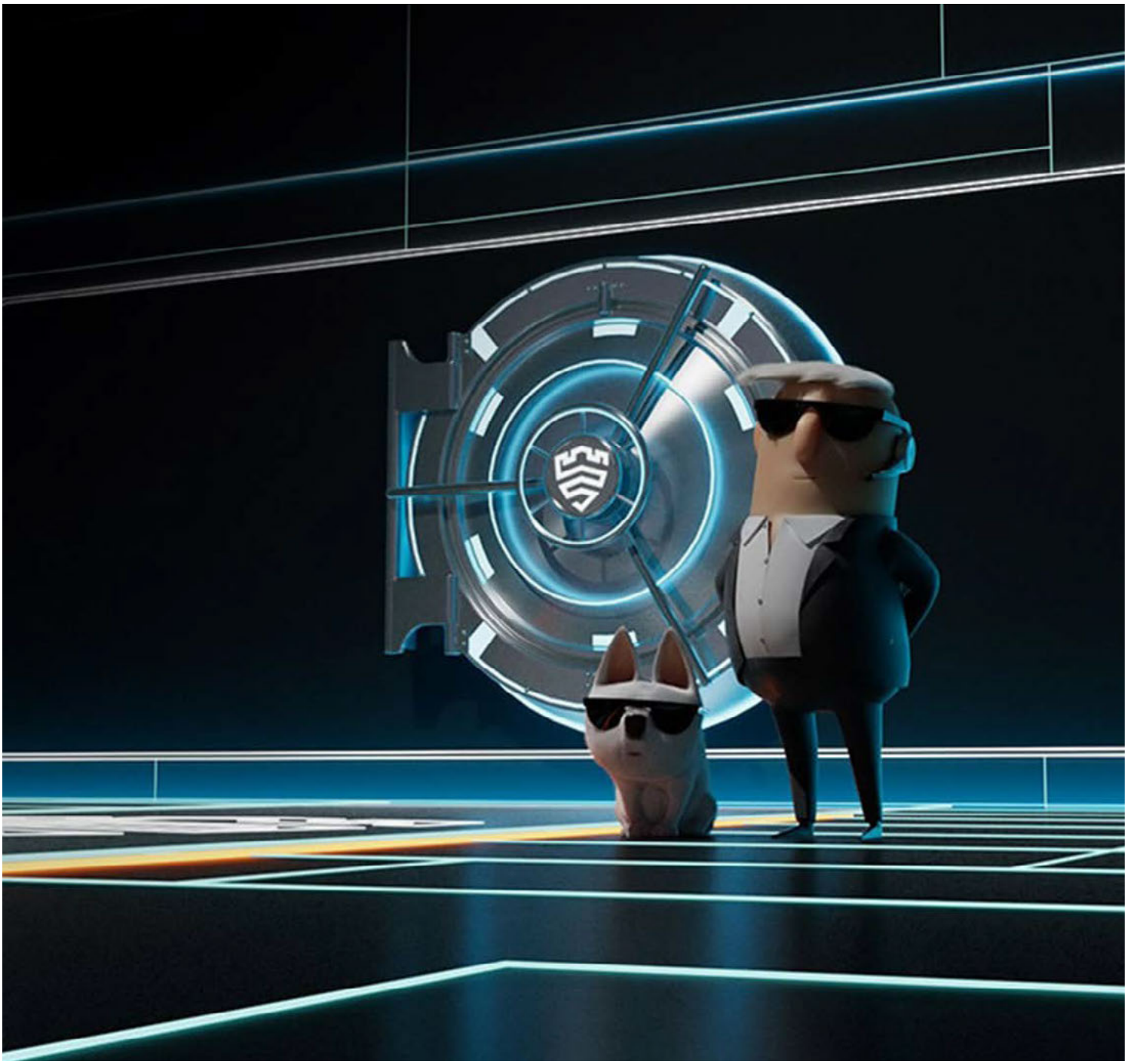
SAMSUNG

Samsung Knox

Your Business. Secured.



Inhaltsverzeichnis

Samsung Knox

Secured by Knox: Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung 03

Knox Lösungen: Überblick 04

Knox Configure: Komfortable Gerätekonfiguration und -bereitstellung 06

Neu Knox Capture: Sofwarebasierte Datenerfassungslösung 07

Knox Suite: Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit 08

Knox Mobile Enrollment: Einfache Massenregistrierung von Samsung Geräten 09

Knox Manage: Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung 10

Knox Platform for Enterprise: Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen 11

Knox E-FOTA One: Updates nach Plan durchführen 12

Neu Knox Asset Intelligence: Analysetool für die Samsung Geräteflotte 13

Business Services

Enterprise Tech Support: Erhalt der Geschäftskontinuität 14

Software Customization: Angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse 15

Samsung Care+ for Business: Garantieerweiterung 16

Samsung Care+ for Business ADH: Absicherung bei Unfallschäden 17

Enterprise Edition: Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen 18

Knox for Frontline: Produktivität an vorderer Front 19

Anwenderberichte und Einsatzszenarien

Für viele Branchen gewappnet: Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen 20

Knox in der Praxis: Anwenderberichte 21

Samsung Knox nutzen: Wege zur mobilen Sicherheitslösung 23

Secured by Knox

Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung

Android ist das zurzeit am weitesten verbreitete Betriebssystem für Mobilgeräte.[1] Doch gerade im geschäftlichen Einsatz befürchten viele Anwender, dass ihre vertraulichen Daten angreifbar sein könnten. Samsung hat sich daher den weitreichenden Schutz von Unternehmensdaten auf Samsung Android-Mobilgeräten zur Aufgabe gemacht. Die Lösung heißt: Secured by Knox.

Hochwertiger Schutz für Android-Geräte
Mit dem Namen „Secured by Knox" bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte[2] von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen können. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz von hardware- und softwaregestützten Maßnahmen, um potentielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abzuwehren. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten[3] und von Regierungsbehörden anerkannten[3] Algorithmus sicher verschlüsselt werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen, sensiblen Daten zugegriffen werden.

Zusätzlich können Daten in sicheren Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Neben dem gerätebezogenen Schutz bietet Samsung Unternehmen und Behörden eine vielseitige Suite an IT-Lösungen, die eine nachhaltige Integration von mobilen Sicherheitslösungen in die bestehende IT-Infrastruktur und eine komfortable Verwaltung der miteinander verbundenen Lösungen ermöglichen.

Der ausgeprägte Schutz der Knox-Lösungen wird von Regierungs- und Sicherheitsorganisationen wie der Common Criteria oder FIPS 140-2 weltweit[3] geschätzt, er ist vielfach zertifiziert[3] und wurde im Gartner-Report „Mobile OSs and Device Security: A Comparison of Platforms" als „stark" bestätigt. Samsung Knox wurde dabei als einziges Angebot in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien mit sehr gut bewertet.[4]

[1] Quelle: https://de.statista.com/statistik/daten/studie/256790/umfrage/marktanteile-von-android-und-ios-am-smartphone-absatz-in-deutschland/
[2] Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.
[3] https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications
[4] Quelle: Gartner 05/2019, https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox
Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar: https://www.gartner.com/en/documents/3913286

Knox Lösungen

Überblick

Knox Configure - effiziente Massen-Gerätekonfiguration

Webbasierter Dienst zur automatisierten Gerätekonfiguration und -bereitstellung per Fernzugriff. Bietet umfangreiche Funktionen über ein eigenständiges User Interface, um kompatible Samsung Mobilgeräte passend zum Einsatzzweck maßgeschneidert zu konfiguieren.

+ Geräteeinstellungen, Richtlinien und Apps per Fernzugriff gleichzeitig aufspielen
+ Reibungslose Geräteeinrichtung für effektives Kostenmanagement
+ Einfache Einrichtung mit zweckgebundener Nutzung

Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden

Kosten: ab 4,00€[1]

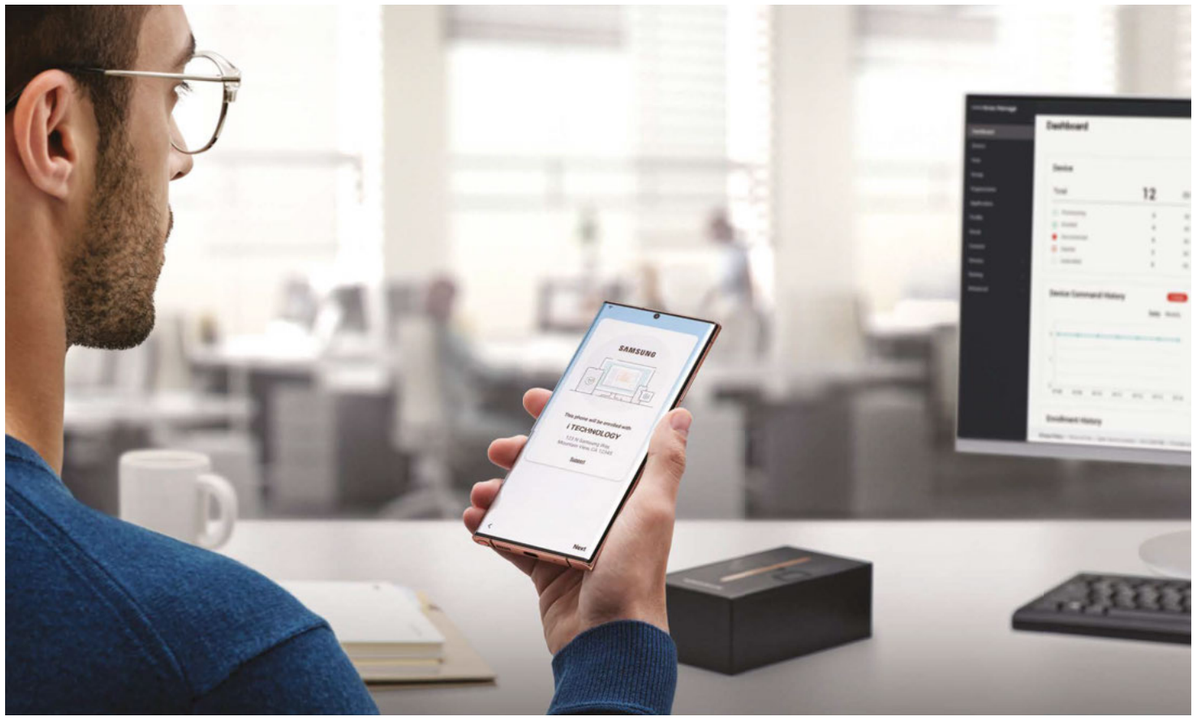
Knox Capture - Softwarebasierte Datenerfassunglösung

Lösung zum Scannen auf Unternehmensniveau mit der Datenerfassungs-Engine von Scandit. Verwandelt Samsung Smartphones in leistungsstarken Barcode-Scanner. Für hohe Produktivität und vielseitig einsetzbare Samsung Geräte.

+ Schnelles und einfaches Scannen mit „Push-to-Scan"-Taste
+ Individuelle Scan-Einstellungen für verschiedene Geschäftsanwendungen
+ Drahtlose Massen-Bereitstellung mit dem vorhandenen EMM/MDM

Zielgruppe: Logistik, Retail, Manufacturing, Healthcare

Kosten: ab 55,00€[1]



[1] Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)

Die verschiedenen Knox Lösungen sind sowohl einzeln als auch gebündelt als Knox Suite erhältlich.

Bereitstellen

Knox Suite (Gebündelte Knox-Lösungen zum reduzierten Gesamtpreis von 38,50 €[1])

Knox Mobile Enrollment - einfache Massenregistrierung von Geräten

Schnelle und einfache Bereitstellung einer Vielzahl von Samsung Mobilgeräten. Automatische Installation des EMM-Clients und Laden des gewünschten Profils über die WLAN-Verbindung.

+ Hinzufügen neuer Samsung Mobilgeräte zum EMM-System mit wenigen Klicks
+ Funktioniert einfach über die WLAN-Verbindung
+ Verwendung verschiedener Geräteprofile möglich

Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden

Kostenfrei. Ggfs. können Gebühren vom Dienstleister anfallen.

Verwalten

Knox Manage - Verwaltung von Mobilgeräten leicht gemacht

Kosteneffiziente MDM-Lösung zur Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien in Unternehmen. IT-Administratoren können kompatible Mobilgeräte über eine webbasierte Konsole verwalten.

+ Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
+ Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung

Zielgruppe: SMB

Bestandteil der Knox Suite

Knox E-FOTA One

Mit Knox E-FOTA One können IT-Administratoren festlegen, welche Android-Version auf Nutzer-Mobilgeräten installiert wird. So lässt sich die Kompatibilität zu bereits genutzter Unternehmenssoftware prüfen, bevor Aktualisierungen ausgerollt werden.

+ Selektives, planbares Update der OS-Versionen
+ Als Modul für kompatible EMM-Systeme und als eigenständige Lösung erhältlich
+ Kein Benutzereingriff nötig, Update erzwingbar

Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden

Bestandteil der Knox Suite

Sichern

Knox Platform for Enterprise

Auf der Hardware aufbauende, für Unternehmen entwickelte und für den Einsatz in sicherheitskritischen Umgebungen geeignete, mehrschichtige Sicherheitsplattform zur Verwaltung von kompatiblen Android-Smartphones, -Tablets und Tizen-Uhren von Samsung.

+ Von Regierungen zertifizierte Sicherheitsplattform[2]
+ Baut auf Android Enterprise auf und kann Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen
+ Hardwaregestützte, vertrauenswürdige Umgebung mit robustem Datenschutz

Zielgruppe: Enterprise, Behörden

Kostenfrei

Analysieren

Knox Asset Intelligence - Analysetool für die Geräteflotte[3]

Cloud-basierte Datenanalysen anhand datengesteuerter Intelligenz für Verwaltung und Produktivität. Liefert umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.

+ Überwachen und intelligente Verwaltung des Geräteakkus
+ Fundierte Erkenntnisse zur App-Nutzung
+ Analyse anormaler WLAN-Unterbrechungen und GPS-basierte Standortortung

Zielgruppe: Enterprise, Behörden

Bestandteil der Knox Suite

[1] Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)
[2] https://samsungknox.com/en/knox-platform/knox-certifications
[3] Derzeit läuft Knox Asset Intelligence auf ausgewählten für den Kundendienst konzipierten Samsung Geräten mit Knox 3.7.1+, z.B. Xcover PRO, Xcover5 und Tab Active3. Weitere unterstützte Geräte werden in Kürze hinzugefügt.

Knox Configure

Komfortable Gerätekonfiguration und -bereitstellung

Schaffen Sie ein ideales Geschäftstool für Ihr Unternehmen mit reibungsloser Einrichtung ohne Konfigurationsaufwand. Passen Sie mit der erweiterten Gerätekonfiguration Ihr Samsung Endgerät an Ihre persönlichen Bedürfnisse an.

An Ihre Marke angepasst
Konfigurieren Sie jedes Gerät so, dass es Ihre Marke anzeigt, ohne es auszupacken.

+ Ersetzen der Standardanimationen beim Ein- und Ausschalten des Gerätes durch Ihre eigenen
+ Anpassung des Start- und Sperrbildschirms mit eigenen Bildern – einschließlich Unterstützung für DeX-Modus
+ Automatisches Positionieren von Anwendungen, nhalten und Shortcuts auf gewählten Positionen auf dem Startbildschirm

Reibungslose Einrichtung
Richten Sie alle Samsung Geräte so ein, dass sie beim Einschalten einsatzbereit sind, damit Nutzer sofort loslegen können.

+ Automatisierte Gerätebereitstellung, wenn Endbenutzer diese zum ersten Mal einschalten
+ Angepasster und schneller Geräteeinrichtungsprozess, z.B. Einrichtungsassistent überspringen
+ Vorkonfiguration der Standardeinstellungen – Benutzer müssen nichts tun

Zwei Editionen zur Auswahl

Setup Edition: Ermöglicht IT-Administratoren und System-Integratoren, Geräte ohne hohen Aufwand **einmalig** zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

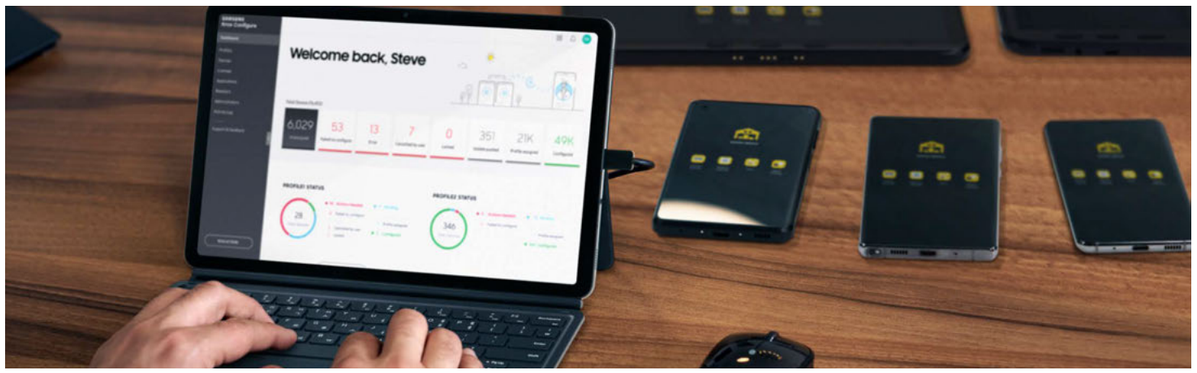
Dynamic Edition: Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

Unterstützte Geräte
Mindestvoraussetzung für die Nutzung sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android 7.0 (N) beziehungsweise Knox Version 2.7.1. Lizenzen[1] sind über alle deutschen Samsung Knox Reseller[2] erhältlich.

Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure können Sie hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure



[1] Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Samsung Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Samsung Gerät noch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Samsung Gerät übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar.
[2] Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: www.samsungknox.com/de/resellers

Knox Capture

Softwarebasierte Datenerfassungslösung

Knox Capture ist ausschließlich als Einzellösung und nicht als Teil der Knox Suite verfügbar.

Samsung Smartphone und Scanner in einem
Mit Knox Capture können Scans in hoher Qualität direkt über das kompatible Smartphone durchgeführt werden, ohne Abstriche bei der Leistung und Stabilität des Geräts machen zu müssen. Mit Unterstützung der Datenerfassungs-Engine von Scandit verwandeln Sie im Rahmen von Knox Capture Ihre kompatiblen Smartphones in einen leistungsstarke Barcode-Scanner. Alle Systeme können nahtlos mit Ihrem vorhandenen EMM/MDM bereitgestellt werden.

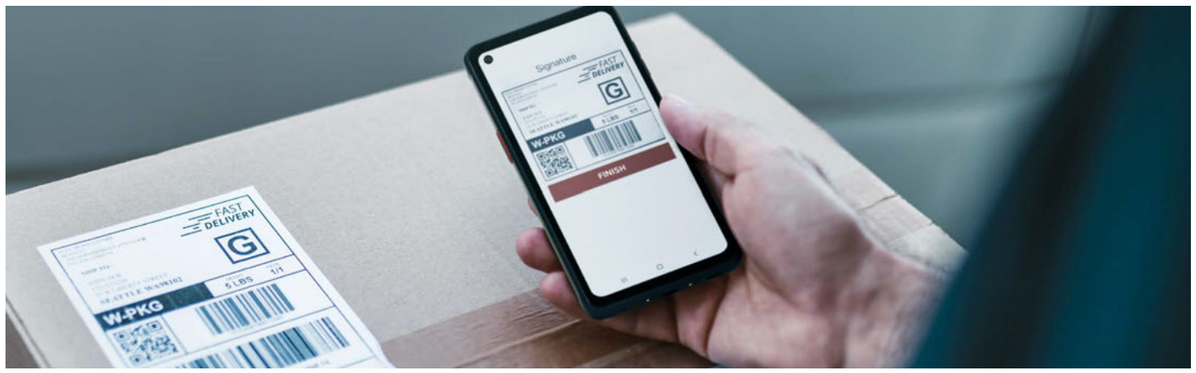
Schnelles, einfaches Scannen
Knox Capture ermöglicht es Nutzern im Kundendienst, kompatible Smartphones und Tablets einfach als Scanner zu nutzen. Dank intuitiver Funktionen wie unserer „Push-to-Scan"-Taste lässt sich nahtlos zwischen Smartphone- und Scanner-Nutzung wechseln. Füllen Sie die erforderlichen Formfelder sofort und einfach durch Scannen aus, ohne Tippen. All diese Funktionen sind in der vertrauten Smartphone- und App-Umgebung verfügbar.

Mühelose Bereitstellung und Konfiguration
Verwandeln Sie Samsung Mobilgeräte remote in individuelle Scanner. Knox Capture ist mit leistungsstarken Funktionen der Knox Platform ausgestattet. Mit ihnen können Einstellungen auf Geräteebene genutzt werden. Sie sind zudem mit der vorhandenen EMM/MDM-Lösung kompatibel.

Features auf einen Blick

- Sofortige Implementierung gesammelter Daten in Apps verschiedener Konfigurationen – ohne zusätzliche Bereitstellungen
- Änderung des Homescreens und der App- Anordnung
- Nahtlose Hardware-Integration von Knox Capture für ein schnelles Starten der Kamera und eine sofortige Autofokussierung auf eine für das Scannen geeignete Entfernung
- Verwendung der Hard- und Software auch ohne ausführliche Schulung – Benutzung so einfach wie bei anderen mobilen Apps

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Capture können Sie hier nachlesen:
https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-capture



Knox Suite

Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit

Die Knox Suite bündelt verschiedene Knox Einzellösungen in einem ineinandergreifenden Gesamtpaket. Damit lassen sich unterschiedliche Prozesse beim Einsatz von Samsung Mobilgeräten im Unternehmensumfeld abdecken, von der automatisierten Ersteinrichtung über die Durchsetzung geltender Sicherheitsrichtlinien bis hin zum Update-Management. Die vielfältige Lösung bietet eine einfache Lizenzverwaltung und nahtlose Nutzung über eine einheitliche, intuitiv bedienbare Konsole - eine separate Anmeldung entfällt.

Bestandteile der Knox-Suite

- Knox Mobile Enrollment (EMM-Massenregistrierung von Samsung Geräten)
- Knox Manage (Mobilgeräte-Verwaltung)
- Knox E-FOTA One (kontrollierte Update-Bereitstellung)
- Knox Platform for Enterprise (mehrschichtige Sicherheitsplattform)
- Knox Asset Intelligence (Analysetool für Geräteflotte)[2]
- Knox Remote Support (Fernwartung)

Die genannten Lösungen sind auch einzeln erhältlich. Als All-in-one Lösung Knox Suite stehen sie indes mit einem Lizenzschlüssel und zum vergünstigten Preis von 38,50 Euro[1] zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Knox Suite können Sie hier nachlesen:
samsungknox.com/de/solutions/knox-suite

[1] Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)
[2] Gerätekompatibilität: https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/supported-devices/kai

Knox Mobile Enrollment

Effiziente Massenregistrierung von Geräten

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die massenhafte Registrierung und Konfiguration von Samsung Mobilgeräten, ohne dass Administratoren oder Nutzer jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, dass die Benutzer ihre Samsung Geräte einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

Einfach, wirtschaftlich und sicher
Knox Mobile Enrollment ist eine schnelle und stark automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl an Samsung Geräten in Ihrem MDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald ein IT-Administrator ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, muss der Benutzer es nur noch anschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. IMEI-Management und Verifizierung sind nicht notwendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox Deployment Program (KDP) Partner[1] für Sie registriert werden.

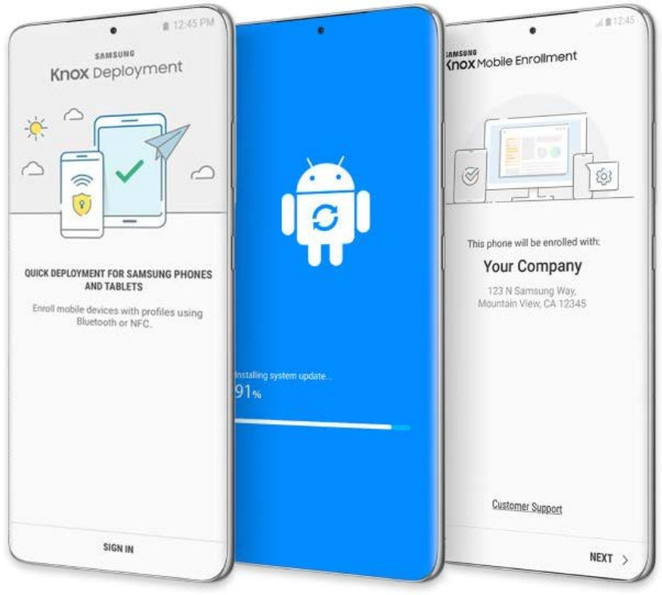
Weitere Variante:
Knox Mobile Enrollment Direct Nutzen Sie KME auch in lokalen Umgebungen nur im Intranet.

Weitere Infos unter:
https://www.samsungknox.com/de/secured-by-knox

Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Samsung Gerätemodelle

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Mobile Enrollment können Sie hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment



[1] Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: https://www.samsungknox.com/de/resellers

Knox Manage

Leistungsstarke, plattformübergreifende EMM-Lösung

Profitieren Sie von einer einfachen Fernverwaltung Ihrer Mobilgeräte und der damit verbundenen Effizienzsteigerung für Ihre Beschäftigten in Büro und Außendienst. Knox Manage wurde konzipiert für die Ausschöpfung des Potenzials von Samsung Geräten und Lösungen und die leistungsstarke Verwaltung über eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche. Samsung wurde in den IDC MarketScape 2022 Vendor Assessments für UEM als „Leader" und „Major Player" eingestuft.

Hohe mobile Sicherheit
Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, um entgegenzuwirken, dass vertrauliche Geschäftsdaten durch unbeabsichtigte Aktionen der Mitarbeiter nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeitertelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für Nutzer innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.

Fernadministration und -sperrung möglich
Wenn Mitarbeiter außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie den IT-Administratoren direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten und den Inhalt löschen.

Unterstützt mehrere Betriebssysteme
Mit Knox Manage können IT-Administratoren über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows (ab Win10), iOS (ab iOS 8) sowie Chrome OS und Wear OS.

Knox Manage ist Android Enterprise Recommended
Knox Manage ist Android Enterprise Recommended und Chrome Enterprise Recommended. Android Enterprise Recommended ist ein Google™-geführtes Programm, das ein Ökosystem aus Geräten und Dienstleistungen anbietet. Damit ausgezeichnete Geräte und Dienstleistungen erfüllen die Unternehmensanforderungen von Google an Leistung, Konsistenz und Sicherheitsupdates.[1]

Features auf einen Blick

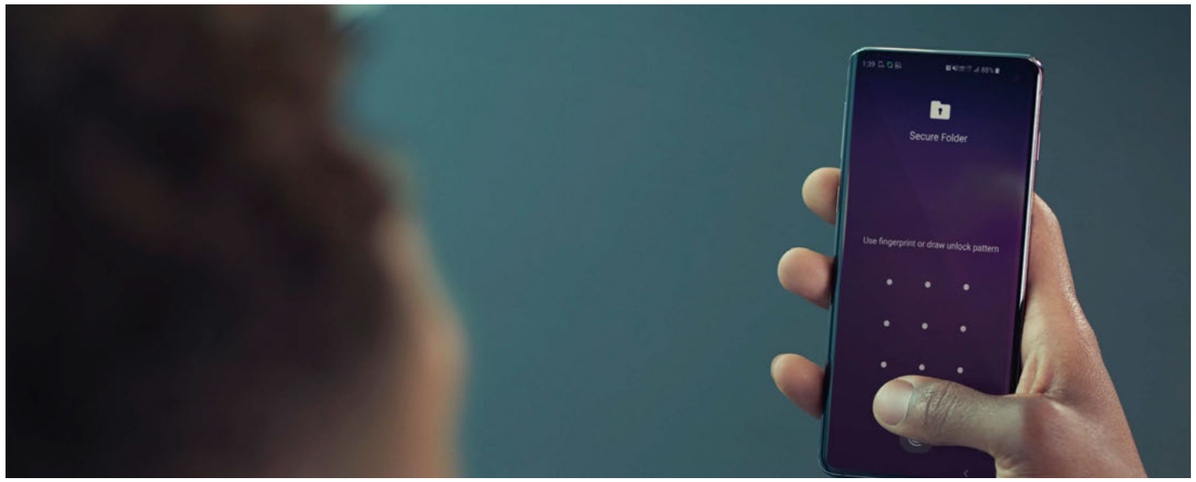
- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Multi-App Kiosk Mode Einrichtung
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Manage können Sie hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-manage

[1] https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/devices/#!?manufacturer=samsung

Knox Platform for Enterprise

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen



Die Knox Platform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne die eigentlichen Inhalte der Datenpakete zu kontrollieren. Knox Platform for Enterprise kann erkennen, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzverkehr.

Container-Erstellung
Die Knox Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Platform for Enterprise-Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten muss der Benutzer eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann er auch eine biometrische Authentifizierung durchführen.

Gezielte Steuerung und präzises Management
Knox Platform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu den kompatiblen Lösungen gehören VMware AirWatch, Blackberry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können IT-Administratoren mit Knox Platform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung)
- Container mit Active Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container

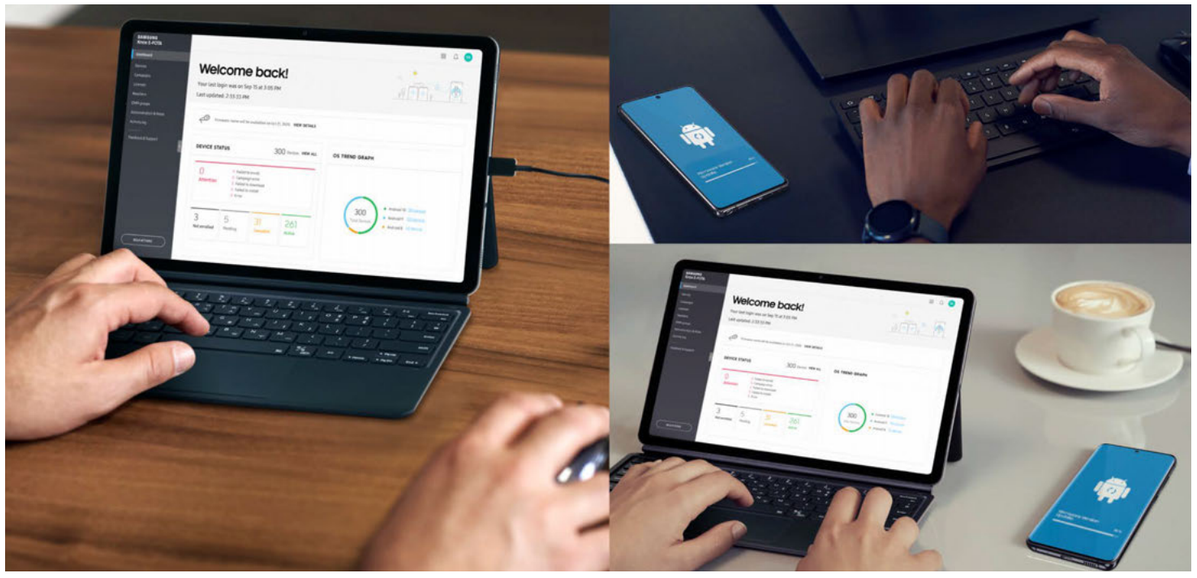
Zertifiziert, vertrauenswürdig und sehr gut bewertet[1]
Gartner hat mobile Sicherheitslösungen verschiedener Anbieter unter die Lupe genommen und kommt in seinem Report zum Schluss: In 27 von 30 Kriterien ist der Schutz von Samsung Knox „strong". Als einziges System erhält Knox sehr gute Bewertungen in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien.[2] Auch IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.[3] Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), BSI VS-NFD (Deutschland), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).[4]

Informationen zu weiteren Funktionen der Knox Platform for Enterprise finden Sie unter:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise

[1] https://www.samsungknox.com/en/blog/samsung-knox-platform-3-2-receives-strong-ratings-by-gartner
[2] Quelle: Gartner 05/2019, https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox
Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar https://www.gartner.com/en/documents/3913286
[3] IDC-Marktperspektive: Samsung Knox nach fünf Jahren: Verbesserung des Unternehmensformats und der zukünftigen Einsatzmöglichkeiten von Android, Juni 2018; www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report
[4] www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

Knox E-FOTA One

Updates nach Plan durchführen



Knox E-FOTA One (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der Sie die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Samsung-Mobilgeräten gewinnen. So können Sie dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Samsung Geräten plangemäß und ohne Nutzereingriff installiert werden. IT-Administratoren können zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Samsung Nutzergeräte übertragen, sobald eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

Komfortable Administration
Knox E-FOTA One verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsole und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Update-Status, eine umfangreichere Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

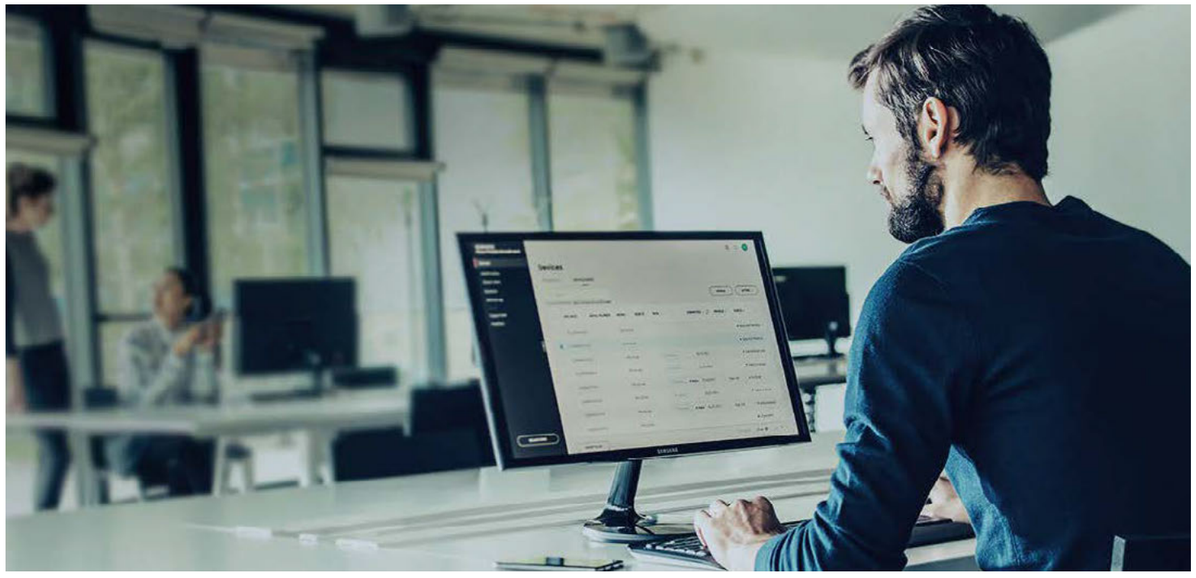
Features auf einen Blick

- Selektives Update der OS-Versionen
- Updates planen
- Update auf Zielgeräten erzwingen
- Überwachungs-Dashboard (nur Advanced-Version)
- Kein Benutzereingriff nötig
- Installation über Nacht

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox E-FOTA können Sie hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/samsung_e-fota

Knox Asset Intelligence

Analysetool für die Geräteflotte



Knox Asset Intelligence kann die Verwaltung, die Produktivität und den Lebenszyklus von Unternehmensgeräten durch datengesteuerte Intelligenz unterstützen. Samsung liefert umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.

Intelligente Verwaltung der Geräteakkus
Knox Asset Intelligence analysiert den Akkuzustand von Samsung Smartphones und Tablets basierend auf der genauen Anzahl der Akkuladezyklen und den globalen Kundendienststandards und zeigt ihn entsprechend an. So lässt sich die Entwicklung der Akkuladung aller Samsung Geräte auf einen Blick erfassen und Berichte zu anormaler Akkuentladung anzeigen.

Fundierte Erkenntnisse zur App-Nutzung
Verschaffen Sie sich einen genauen Eindruck vom Status der gesamten App-Nutzung, indem Sie die Betriebszeit von im Vorder- und Hintergrund laufenden Apps im Blick behalten. Zudem lässt sich die Stabilität von Unternehmensanwendungen unterstützen, indem regelmäßige Berichte zu ungewöhnlichen Anwendungsverhalten angezeigt werden. Alle Daten auf dem Gerät werden bei der Installation einer App problemlos erfasst. Zusätzliches App Wrapping oder weiterer Entwicklungsaufwand ist nicht erforderlich.

Standortortung und Konnektivität
Mit dem Netzwerkanalyseprogramm lassen sich auch anormale WLAN-Unterbrechungen analysieren. Die Daten werden über die Konsole verfolgt und angezeigt. Dank der GPS-basierten Ortung wissen Sie zudem immer, wo sich Ihre Arbeitsgeräte befinden. Mithilfe von remote ausgelösten Klingeltönen, Vibrationsgeräuschen oder angeknipstem Licht können Sie Geräte leicht wiederfinden.

Features auf einen Blick

- Überwachen und Prognostizieren des Akkulebenszyklus
- Überblick über die Akkuladung aller Samsung Geräte
- Berichte zu anormaler Akkuentladung
- Status der gesamten App- Nutzung
- Analyse anormaler WLAN-Unterbrechungen
- GPS-basierte Ortung

Informationen zur Gerätekompatibilität finden Sie unter:
www.samsungknox.com/de/knox-platform/supported-devices/kai

Business Services: Enterprise Tech Support

Erhalt der Geschäftskontinuität

Wenn Mobilgeräte für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenwirken zu können, bietet Ihnen der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitätsexperten von Samsung.

Diese Erweiterung Ihres IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level-Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und steht bei vorbereitenden Arbeiten zur Seite, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als dedizierte Ansprechpartner können sie IT-Administratoren aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeit, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

Support nach Ihrem Bedarf
Abhängig von Ihren Unternehmensanforderungen können Kunden aus unterschiedlichen Supportstufen auswählen.

Advanced: Mobilitätskompetenz auf Abruf
Direktzugriff auf ein erfahrenes Expertenteam über Telefon, E-Mail und Ticket-Portal.

Elite: Proaktive Kundenbetreuung
Ihr Support Account Manager dient als Erweiterung Ihres Teams und arbeitet eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle und Eskalationen zu unterstützen.

Features auf einen Blick

- Samsung Insider Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentraler, erfahrener Ansprechpartner
- Bearfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar

Weitere Informationen zum Enterprise Tech Support finden Sie unter:
www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support

Business Services: Software Customization

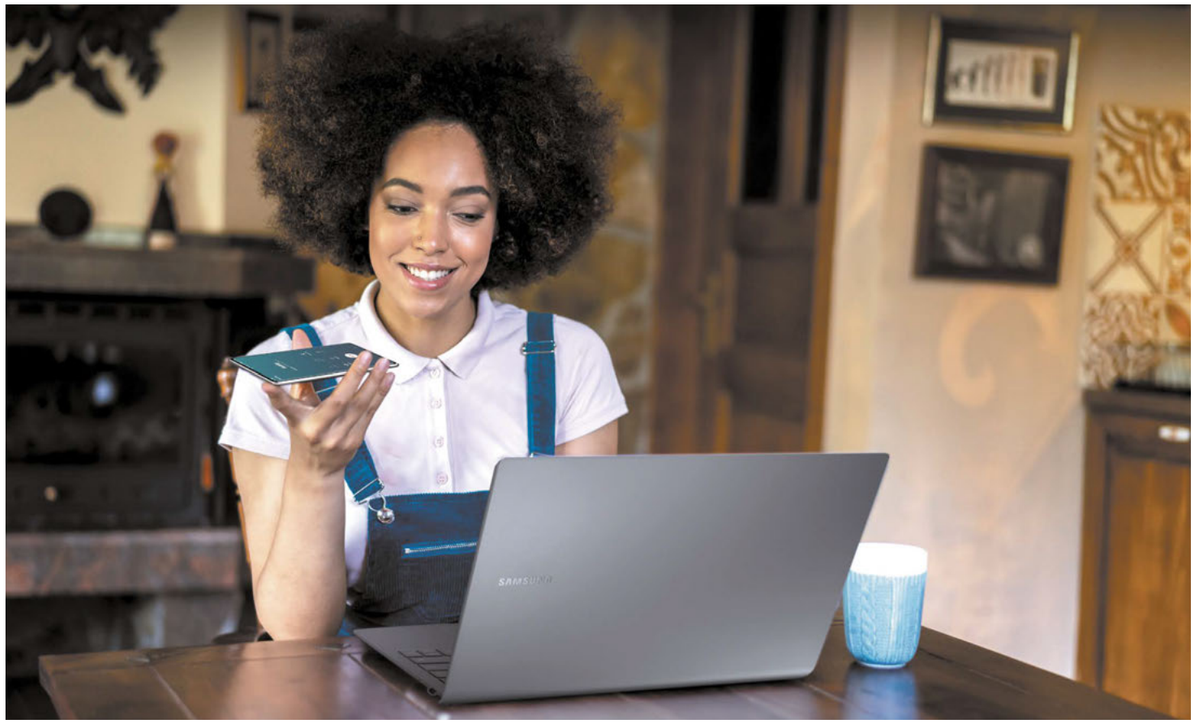
Angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse

Für manche Einsatzszenarien werden spezielle Endgeräte benötigt - oder eben Wege, um aus Mobilgeräten von der Stange für die Situation passende Geräte zu machen. Hierbei kann Samsung mit seiner Custom Binary unterstützen: Durch tiefgehende Eingriffe auf Systemebene lassen sich beispielsweise Hardware-Tasten mit speziellen Funktionen belegen, sonst nicht vorgesehene Funktionskombinationen zulassen, Netzwerkparameter anpassen und Funktionen wie ein automatisches Ein- und Ausschalten des Samsung Geräts basierend auf der Leistungsaufnahme realisieren. Auch standardmäßig nicht unterstütztes Spezialzubehör oder ein eigenes, privates Netzwerk lässt sich auf diese Weise anbinden.

Auf Softwareebene kann beeinflusst werden, welche Apps auf Nutzergeräten vorinstalliert oder entfernt werden und wann bestimmte Sicherheitsupdates an Endgeräte ausgeliefert werden. Samsung produziert die Endgeräte in eigenen Werken mit der kundenspezifischen Softwarevariante, wodurch der Kunde Kontrolle über die Softwareversion erhält.

Features auf einen Blick

- Softwareanpassung nach Einsatzszenario
- Unterstützung dedizierter Samsung Peripheriegeräte
- Anpassung des Hardwareverhaltens
- Individuelle Software-Updates
- Festgelegtes App-Preloading



Samsung Care+ for Business

Garantieerweiterung

Die Standard-Herstellergarantie* kann auf Wunsch um 1 Jahr auf insgesamt 3 Jahre verlängert werden. Bei vielen Modellen steht eine Garantieerweiterung auch optional mit Abdeckung von Akkuschäden zur Verfügung.

Samsung Care+ for Business

Kategorie	Produkt Model[1]	Laufzeit	Modelcode	UVP[4]
Premium Smartphones	Galaxy Z Flip4 Galaxy Z Fold4, Z Fold3 Galaxy S22, S22+, S22 Ultra 5G Galaxy S21, S21+ 5G, S21 Ultra 5G Galaxy S20, S20+, S20+ 5G, S20 Ultra 5G Galaxy Note 20, Note 20 5G, Note 20 Ultra 5G	1 Jahr[2]	P-GT-1CXXS0PZ ohne Batterie P-GT-ACXXS0PZ mit Batterie[3]	30 € 40 €
Premium Tablets	Galaxy S8 Ultra, S8+, S8 Galaxy Tab S7 FE Galaxy Tab S7, S7+ Galaxy Tab S6 Galaxy Book S LTE (QC)	1 Jahr[2]	P-GT-1CXXT0PZ ohne Batterie P-GT-ACXXT0PZ mit Batterie[3]	30 € 40 €
Smartphones	Galaxy S21 5G FE Galaxy S20 FE Galaxy A80 Galaxy A72, A71, A70 Galaxy A53, A52s, A52, A51, A50 Galaxy A42, A40 Galaxy A33, A32 5G Galaxy A23, A21s, A12 XCover Field Pro, XCover Pro XCover 5, 4s	1 Jahr[2]	P-GT-1CXXS1HZ ohne Batterie P-GT-ACXXS1HZ mit Batterie[3]	25 € 35 €
Tablets	Tab Active4 Pro, Tab Active Pro Tab Active3 Tab S6 Lite LTE Tab A8 (2021)	1 Jahr[2]	P-GT-1CXXT0HZ ohne Batterie P-GT-ACXXT0HZ mit Batterie[3]	25 € 35 €
Neu: Notebooks	Galaxy Book S Intel Galaxy Book Ion Galaxy Book Flex Galaxy Book Pro 360, Book2 Pro 360 Galaxy Book Pro, Book2 Pro Galaxy Book, Book2, Book2 Business	1 Jahr[2]	P-NP-1PXXH00Z	50 €

Genaue Anleitungen finden Sie in unseren Videos:

Getting started

Lizenzaktivierung

* Die Garantiebedingungen finden Sie unter https://www.samsung.com/de/support/warranty/

[1] Lizenzen müssen von Händlern erworben werden und jedes Zertifikat über den Order Desk mit den Produkt-IMEIs verknüpft werden. Die Garantieverlängerung muss direkt in einem einheitlichen Bestellvorgang mit dem Gerät, für das die Garantieverlängerung gelten soll, über den Händler (Distributor oder Reseller) erworben werden. Ein nachträglicher Erwerb der Garantieverlängerung in einem separaten Bestellvorgang ist nicht möglich.
[2] Verlängerung der originalen Herstellergarantie um ein Jahr auf insgesamt drei (3) Jahre (Entspricht: Einem (1) Jahr Garantieverlängerung auf das Produkt – Akku und Zubehör sind von der Garantieverlängerung ausgeschlossen)
[3] Verlängerung der originalen Herstellergarantie auf insgesamt drei (3) Jahre (Entspricht: Einem (1) Jahr Garantieverlängerung auf das Produkt; Zwei (2) Jahre Garantieverlängerung auf den Akku des Produktes, jedoch begrenzt auf eine (1) berechtigte Garantiereparatur innerhalb der zwei (2) Jahre Garantieverlängerung des Akkus). Zubehör ist von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.
[4] Unverbindliche Preisempfehlung exkl. MwSt. Finale Preise werden vom Händler bestimmt.

Samsung Care+ for Business ADH

Absicherung bei Unfallschäden

Samsung Care+ for Business ADH ist ein umfassender Geräte-schutzplan, der speziell für den Einsatz in Unternehmen vorge-sehen ist und die Geschäftskontinuität im Falle von Problemen gewährleistet. Die Versicherung beinhaltet im Versicherungsfall entweder Hardware-Reparaturen mit Originalteilen durch geschulte Techniker*innen oder den Austausch des versicher-ten Gerätes. Service-Anfragen können über das Samsung Knox Portal oder einen gebührenfreien Anruf beim Service-Center eingereicht werden.

Samsung Care+ for Business ADH (Erweiterte Garantie + ADH)[1]

Kategorie	Produkt Model	Laufzeit	Modelcode	UVP[2]
Smartphones 0 €-399 €	Galaxy A52, A51, A33, A32, A23, A21s, A20e, A12	3 Jahre, 2 Claims pro Jahr	P-GT-AKXCSOLZ	60 €
Smartphones 400 €-799 €	Galaxy S21FE, A72, A71, A53, A52s		P-GT-AKXCSOMZ	100 €
Smartphones 800 €-1.199 €	Galaxy S23, S22, S22+, S21+, S21, S20+, S20, Note 20		P-GT-AKXCSOHZ	160 €
Smartphones 1.200 €-1.599 €	Galaxy S23 Ultra, S22 Ultra, S21 Ultra, S20 Ultra, Note 20 Ultra		P-GT-AKXCSOPZ	220 €
Rugged Smartphones 0 €-399 €	XCover 5		P-GT-AKXCSRLZ	50 €
Rugged Smartphones 400 €-799 €	XCover Pro, XCover6 Pro		P-GT-AKXCSRMZ	90 €
Rugged Tablets 0 €-399 €	Tab Active3		P-GT-AKXCTRLZ	60 €
Rugged Tablets 400 €-799 €	Tab Active Pro, Tab Active4 Pro		P-GT-AKXCTRMZ	100 €
Tablets 0 €-399 €	Tab A8, Tab A7		P-GT-AKXCTOLZ	70 €
Tablets 400 €-799 €	Tab S7 FE, Tab S6 Lite, Tab S7, Tab S6		P-GT-AKXCTOMZ	110 €
Tablets 800 €-1.199 €	Tab S8 Plus, Tab S8, Tab S7 Plus		P-GT-AKXCTOHZ	170 €
Tablets 1.200 €-1.599 €	Tab S8 Ultra		P-GT-AKXCTOPZ	230 €

Genaue Anleitungen finden Sie in unseren Videos:

Getting started

Lizenzaktivierung

[1] Samsung Care+ for Business ADH ist ein Versicherungsprodukt, das von Amtrust International Underwriters DAC - (nachfolgend: „Amtrust") angeboten wird. Die Samsung Electronics GmbH (im Folgenden: „Samsung") hat mit Amtrust einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, durch den die versicherten Unternehmen Versicherungsschutz für Unfallschäden und 3 Jahre Garantieverlängerung erhalten können.
[2] Unverbindliche Preisempfehlung exkl. MwSt. Finale Preise werden vom Händler bestimmt.

Enterprise Edition

Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung von verschiedenen Smartphone- und Tablet-Modellen eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Softwarelösungen ergänzt.

Bedarfsgerechte Hardware
Da jeder Mitarbeiter andere Ansprüche hat, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor, hochauflösende Kamera oder großer Bildschirm: Sie haben die Wahl.

Langfristige Planungssicherheit
Dank einer Marktverfügbarkeit der Hardware für 2 Jahre ab globaler Markteinführung und regelmäßiger Sicherheits-Updates von bis zu 5 Jahren bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für Ihre Investitionen.[1, 2]

Modernes Device Management
Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet Ihrer IT-Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen Inbetriebnahme, Individualisierung und Absicherung Ihrer mobilen Samsung Firmengeräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die Sie ein Jahr lang kostenfrei nutzen können. Enterprise Edition Kunden erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50 % auf eine Lizenzverlängerung.[3, 4]

Features auf einen Blick

- 2 Jahre[1] garantierte Marktverfügbarkeit
- Bis zu 5 Jahre[1, 2] umfangreiche Sicherheitspatches
- Knox Suite ein Jahr kostenlos
- 50% Rabatt auf die erstmalige Verlängerung der Knox Suite

Knox Suite ist bei Erwerb der Enterprise Edition Geräte im ersten Jahr kostenlos mitenthalten. Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im 2. Jahr gewährt Samsung einmalig 50 % Rabatt auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment Partner. Die Liste der Knox Deployment Partner kann auf www.samsungknox.com/de/resellers abgerufen werden.

Weitere Informationen zur Enterprise Edition finden Sie unter:
https://www.samsung.com/de/business/mobile/enterprise-edition

Enterprise Edition Lizenzen aktivieren - so einfach geht's:

1. **samsungknox.com** besuchen und rechts oben auf „Registrieren" klicken. Anweisungen im Formular folgen und mit Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachhändler übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des EE-Geräts auf samsungknox.com.
3. Bei samsungknox.com anmelden und 1 Jahr gültige Knox Suite-Lizenz generieren.

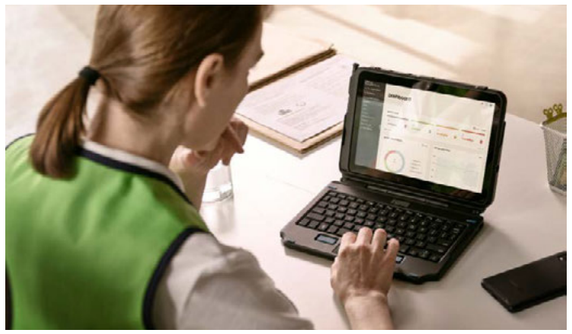
[1] Gilt ab globalem Produkt-Launch.
[2] Gilt für: S21 Ultra 5G, S21, Note20, Note20 5G, S20, XCover 5 als Enterprise Edition.
[3] Die bei Enterprise Editionen enthaltene Knox Suite Lizenz ist nur auf Enterprise Edition-Geräte anwendbar. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf www.samsungknox.com mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig. Der Fachhändler, bei dem das Enterprise Edition Gerät gekauft wurde, fügt das EE-Gerät nach Nennung der Kunden-ID dem persönlichen Knox Samsung Account hinzu. Die Lizenz hat ab Erzeugung ein Jahr lang Gültigkeit und verlängert sich nicht automatisch. Entscheidet sich der Kunde innerhalb des ersten Nutzungsjahres, die Knox Suite Lizenz zu verlängern, erhält er einmalig einen Rabatt in Höhe von 50 % auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e).
[4] Für die automatisierte Geräteregistrierung zur Nutzung der cloudbasierten Knox-Dienste ist ein Bezug der Endgeräte von autorisierten Fachhändlern, sog. Knox Deployment Program (KDP)-Partnern notwendig. Autorisierte Gerätefachhändler finden Sie unter www.samsungknox.com/de/resellers. Der KDP-Partner kann die Registrierung nur vornehmen, wenn der Kunde eine Knox Kunden-ID angibt, welche er nach Registrierung auf www.samsungknox.com erhält. Für Geräte, die nicht von einem KDP-Partner erworben werden, ist für jedes Gerät eine manuelle Nachregistrierung per NFC oder Bluetooth über ein separates Mastergerät mit der im Google Play Store erhältlichen Knox Deployment App erforderlich.

Knox for Frontline

Produktivität an vorderer Front

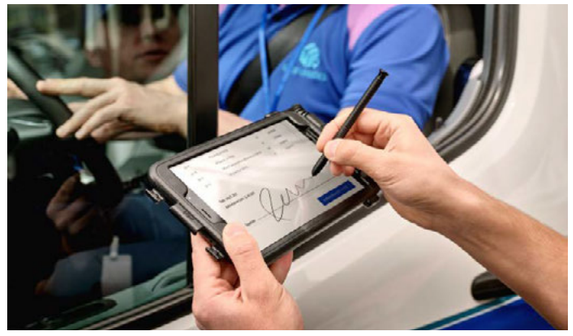
Passen Sie die Produktivität Ihrer Außendienst-Teams an. Mit Knox können Sie Samsung Smartphones und Tablets effizient und einfach für den Arbeitseinsatz bereitstellen, verwalten, wiederverwenden und sichern.

Bereitstellung
Verbringen Sie wenig Zeit mit Einrichtung und Bereitstellung. Mit Knox kann Ihr IT-Team Tausende von Geräten mühelos und automatisch vorbereiten, so dass sie schnell für den Außeneinsatz bereit sind. Profitieren Sie von der effizienten zentralen Registrierung der Geräte mit einem schnellen Einrichtungsprozess über das vorkonfigurierte Wi-Fi.



Verwaltung
Sichern Sie sich Kontinuität und Stabilität für Ihre Geräte im Außeneinsatz. Indem Sie sicherstellen können, dass die Geräte wie vorgesehen funktionieren, können die Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren. Knox-Verwaltungstools bieten der IT-Abteilung Transparenz und Kontrolle, z.B. durch Einblick in Nutzungsmuster oder unerwartete Verhaltensweisen. Die Aktualisierung der Geräte und die Fehlerbehebung erfolgen per Fernzugriff.

Umfunktionieren
Verwandeln Sie Ihre Samsung Smartphones und Tablets in dedizierte Geräte für den Außendienst, die mit Anpassungsfunktionen auf Plattformebene ausgestattet sind. Sperren Sie die Geräte für bestimmte Unternehmensanwendungen, um Ablenkungen zu vermeiden. Belegen Sie Hardware-Tasten neu, um häufig verwendete Funktionen zu starten. Oder wandeln Sie die Smartphones in einen Barcode-Scanner um.



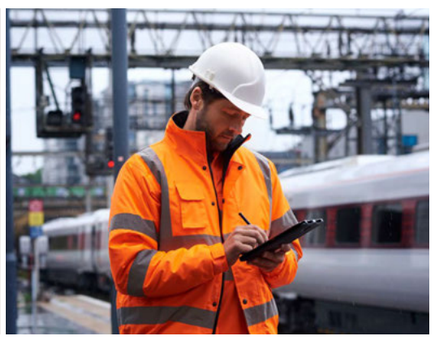
Sichern
Schützen Sie wichtige Unternehmensdaten auf allen Samsung Geräten im Außendienst, egal ob ein- oder ausgeschaltet - auch bei Diebstahl und Verlust. Auch bei privater Nutzung kann der Datenschutz gewahrt bleiben. Die Fernprüfung des Gerätezustands sorgt für einen umfangreichen Überblick über den Sicherheitsstatus, einschließlich Rooting auf Systemebene und IMEI-Manipulationen auf allen Samsung Geräten.

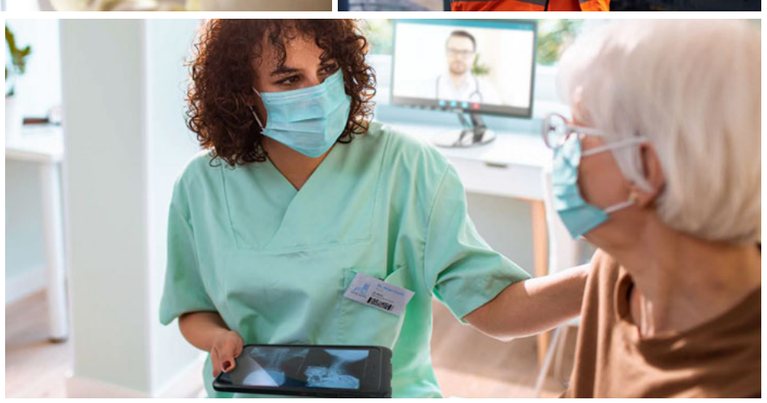
Für viele Branchen gewappnet

Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen

In fast allen Branchen lassen sich Mobilgeräte heute zu Instrumenten für effiziente Prozessabläufe, produktives Arbeiten oder individuelle Kundenerlebnisse machen. Mit Hilfe der Knox-Lösungen kann Standard-Hardware an spezielle Branchenanforderungen angepasst werden. Nicht benötigte Funktionen oder Tasten lassen sich sperren, um nicht von der jeweiligen Einsatzsituation abzulenken. Derart angepasste Mobilgeräte können zum Beispiel in folgenden Branchen zum Einsatz kommen.

Point of Sale Umsetzung interaktiver Produkt- und Preisinformations-systeme oder Bezahlsystemem (unter Nutzung von Bar-code-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.	**Flug- und Transportwesen** Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.
Bildungsbereich Samsung Tablets können im Rahmen des Lösungspakets „Samsung Neues Lernen" im digitalen Unterricht eingesetzt werden. Neben der Hardware gehören ein Zugang zu um-fangreichen, digitalen Lehr- und Lernmaterialien, Trainings für Lehrkräfte, unterschiedliche Finanzierungsmodelle sowie umfangreiche Service- und Support-Leistungen zum Angebot.	**Gesundheitsbereich** Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungs-konsole für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patien-ten- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Pati-entenakte).
Gastgewerbe In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gäste-mappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.	**Kultur** In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobil-geräte die Funktion von interaktiven Führern übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene durch Texte, Videos und Augmented Reality-Apps erweitern.
Fertigung Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedien-elemente zur Anlagensteuerung ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen.	**Logistik** Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.





Knox in der Praxis

Anwenderberichte

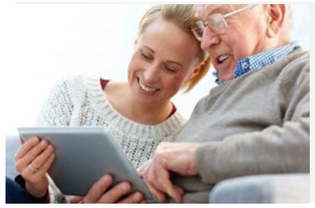
Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichen Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unterneh-men von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwenderberichten stellen wir immer wieder Unter-nehmen vor, die Knox-Softwarelösungen im Einsatz haben und von ihren Erfahrungen berichten. Folgend eine kleine Auswahl:

Digitalisierte Hilfe:

Samsung Geräte im täglichen Einsatz der diakonischen Arbeit. Samsung und Everphone statten das Diakonische Werk Region Kassel mit Samsung Galaxy A32 und XCover 4+5 sowie mit Tab S7 aus.

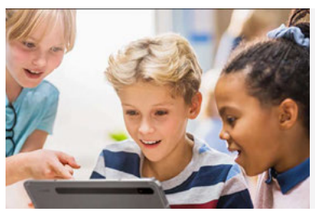
Sicherheit und Style am Handgelenk:

Die Patronus-Uhr ist ein intelligentes Notrufsystem, entwi-ckelt für ältere Menschen. Dank des edlen Designs hebt sie sich deutlich vom klassischen Hausnotruf ab. Die Samsung Galaxy Watch4 bietet die passende Hardware-Lösung.



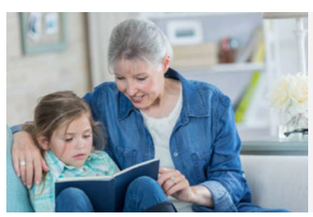
Online im Pflegeheim:

Samsung stattet mit Media4Care und everphone Senioren mit Tablets aus.



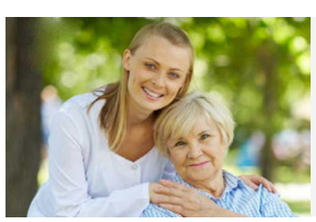
Samsung startet digitales Modellprojekt mit Realschule:

Samsung stattet beim Projekt „Samsung Neues Lernen" die Klasse 6b der Schönbein-Realschule Metzingen mit dem Samsung Galaxy Tab S7 mit S Pen aus.



Samsung Smartphones vernetzen: Dorfhelferinnenwerk im Südwesten:

300 Galaxy XCover 4s unterstützen Austausch und Teamgefühl in der Familienpflege.



Zeit für Patienten und Unterstützung in der Verwaltung:

Die Pflegediakonie Nordfriesland setzt auf sichere Smartphones und unkompliziertes Gerätemanagement

Knox in der Praxis

Anwenderberichte

Ambulanter Dienst der Eben-Eser Pflege und Samsung setzen Mobile-Only-Strategie um:

Die Eben-Eser Pflege gGmbH setzt schon lange auf die Digitalisierung im Pflegebereich. Im letzten Jahr wurde im Bereich der ambulanten Pflege ein Projekt gestartet, das PCs obsolet machen soll.

Mobile Helfer - Entlastung der Mitarbeiter, mehr Zeit für die Patienten:

Die Evangelische Sozialstation Karlsruhe nutzt das Galaxy XCover 4 zur Datenerfassung und Dokumentation sowie für Dienstpläne und Tourendisposition, als Navi und Kommunikationsmittel.

Verlässlicher Helfer in Extremsituationen:

Freiwillige Feuerwehr Kirchentellinsfurt

Weitere Anwenderberichte finden Sie unter:
www.samsungknox.com/de/secured-by-knox

Samsung Knox nutzen

Wege zur mobilen Sicherheitslösung

Distributoren
Als Fachhändler können Sie die Samsung Knox-Softwarelösungen über unsere autorisierten Distributoren beziehen:

ALSO brodos JARLTECH komsa

Fachhändler
Als Endkunde finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler unter folgendem Link. Unsere kompetenten Fachhandelspartner beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.

www.samsungknox.com/de/resellers

Empfohlene Managed Service Provider
Folgende Managed Service Provider bieten Samsung Knox-Softwarelösungen an:

adendo everphone HMKOM Kommunikationstechnik isec powered by innovation Jambo

Mobilfunkanbieter
Folgende Mobilfunkanbieter bieten Samsung Knox-Softwarelösungen an:

T vodafone business

Lösungspartner
Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfangreiche Kompatibilität zu vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Drittherstellern. Eine ständig aktualisierte Liste aller Anbieter können Sie über den nachfolgenden Link einsehen.

www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-emm-partners

Rechtliche und weiterführende Informationen

Über Samsung Electronics Co. Ltd.
Als Unternehmen mit zunächst starkem Fokus auf die Consumer-Technologie hat sich Samsung Electronics mit seinem Partnernetzwerk auch im B2B-Bereich breit aufgestellt. Mit ganzheitlichen technologischen Lösungen für eine sichere, mobile Businesskommunikation unterstützt Samsung Unternehmen verschiedenster Branchen, von der Digitalisierung zu profitieren und langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf www.samsung.de/business/ und im Samsung Newsroom unter news.samsung.com.

Mehr Informationen zu Samsung Produkten finden Sie unter samsung.de

Bleiben Sie auf dem Laufenden:

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Geschäftsführer: Man Young Kim

Technische Service-Hotline: 06196 77 555 77*

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

Mehr Informationen finden Sie unter: samsungknox.com/de

Stand Februar 2023 | Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle im Text aufgeführten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der Hersteller.