

# TM-C100 User's Manual

404781808

Copyright © 2005 by Seiko Epson Corporation  
Printed in China

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions.

**NOTICE:** The contents of this manual are subject to change without notice.

## Standards and Approvals

The following standards are applied only to the printers that are so labeled. (EMC is tested using the Epson power supplies.)

Europe:	CE marking
North America:	FCC/ICES-003 Class A
Oceania:	AS/NZS CISPR22 Class A

### WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

The connection of a non-shielded printer interface cable to this printer will invalidate the EMC standards of this device.

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by Seiko Epson Corporation could void your authority to operate the equipment.

## CE Marking

The printer conforms to the following Directives and Norms:

Directive 2004/108/EC	EN 55022 Class A
	EN 55024
IEC 61000-4-2	IEC 61000-4-5
IEC 61000-4-3	IEC 61000-4-6
IEC 61000-4-4	IEC 61000-4-11

## FCC Compliance Statement For American Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

## For Canadian Users

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## À l'intention des utilisateurs canadiens

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Important Safety Information

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Read this section carefully and store it in an accessible location.

### Key to Symbols

The symbols in this manual are identified by their level of importance, as defined below. Read the following carefully before handling the product.

#### **WARNING:**

*Warnings must be followed carefully to avoid serious bodily injury.*

#### **CAUTION:**

*Cautions must be observed to avoid minor injury to yourself or damage to your equipment.*

### Safety Precautions

#### **WARNING:**

*Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire.*

*Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.*

*Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.*

*Never disassemble or modify this product.*

*Tampering with this product may result in injury or fire.*

*Be sure to use the specified power source. Connection to an improper power source may cause fire.*

*Be sure to use a safety-standards-applied power source that meets the following specifications. Rated output: 24 V/2.0 A or more, Maximum output: 240 VA or less*

*Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.*

If water or other liquid spills into this equipment, do not continue to use it. Continued use may lead to fire. Unplug the power cord immediately and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.

## CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. The product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period. Before moving the product, unplug it and unplug all cables connected to it.

If ink leaks out of the printer, wipe up the ink with a cloth or similar material immediately and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

## Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

## Purpose of This Manual

This manual provides information to operators of the TM-C100 printer to describe basic operations to enable safe and correct use of the printer. (Depending on printer models, some of the illustrations may be slightly different from your printer; however, the instructions cover all models, except as noted. Illustrations are provided at the end of this manual.)

## Notes on Usage—Illustrations A, D, E

- ❑ Be sure to use the POWER switch to turn the printer on and off.
- ❑ When turning off the AC adapter directly, be sure to wait for more than 10 seconds after all printer operations have finished and then turn off the power of the AC adapter.

- ❑ Connect the AC adapter to the power connector of the printer and then plug the AC adapter into the outlet.
- ❑ When opening the printer cover, be sure not to touch the flat cable or the ink tube inside the open area and avoid damage to the parts by not applying force.
- ❑ When closing the printer cover, push the top of the cover gently until it is closed firmly.
- ❑ Be sure not to open the printer cover when the printer is operating.
- ❑ During printing, be sure not to touch the release lever. If the paper entrance is opened during printing (the release lever will stay in the open position if you open it), a paper end is detected and printing is not performed correctly.
- ❑ Protect the printer from impact.
- ❑ Do not apply excessive force to the printer case.
- ❑ Do not place food or beverages such as coffee on the case of the printer.
- ❑ If the power is cut during printing for any reason, such as a blackout, restore the power as soon as possible. If the power is not restored to the printer for about 2 weeks, the printing nozzles may become permanently clogged.

## Notes on Installation

- ❑ Be sure that the printer is installed horizontally.
- ❑ Do not install the printer in a dusty place.
- ❑ Cords or other foreign objects must not be caught on the printer.

## Notes on Transportation

- ❑ Be sure to remove the ink cartridge.
- ❑ Be sure the printer is packed and shipped right side up.
- ❑ Be sure not to transport any ink cartridge that has been removed from its packing. Otherwise the ink might leak.

To transport this printer, follow these steps:

1. Turn off the power supply.
2. Check that the POWER LED is off.
3. Remove the paper and ink cartridge if they are installed.
4. Remove the power supply connector and other connectors.
5. Remove the paper supply device.

## Unpacking

The following items are included for the standard specification printer. If any item is damaged, contact your dealer.

- ❑ Printer
- ❑ AC adapter (The power cord may be provided in the package.)
- ❑ Exclusive ink cartridge
- ❑ User's Manual (this manual)
- ❑ Paper tray
- ❑ Cable hook (Used to keep cables in place. See illustration N.)
- ❑ Paper supply device

## **Control Panel (LEDs and Switches—Illustration D)**

<b>State</b>	<b>POWER LED</b>
On	Power is on.
Off	Power is off.
Flashing	The printer is operating (cleaning, power-on and power-off operations, discarding remaining data for printing), or when an error occurs. (See "About Errors" below.) <i>Note: Never open the printer cover or turn off the printer when the POWER LED is flashing.</i>

<b>State</b>	<b>PAPER LED</b>
On	Printer cover is open.
Off	Printer is in the following states at the same time: the printer is not offline, the printer cover is not open, and the printer is not performing any paper control operation.
Flashing	Printer is performing any paper control operation, such as slip paper insertion waiting state, paper feeding, paper ejection, feeding to the print starting position. Also may indicate an error. (See "About Errors" below.)

<b>State</b>	<b>INK LED</b>
On	Ink cartridge is not installed or it is time to replace the ink cartridge. Install a cartridge or replace it with a new one. Also may indicate an error. (See "About Errors" below.)
Off	Ink cartridge is installed and ink is adequate.
Flashing	Ink is low. Be prepared to replace the ink cartridge with a new one. Also may indicate an error. (See "About Errors" below.)

### **About Errors—LED Indications**

<b>State</b>	<b>POWER</b>	<b>PAPER</b>	<b>INK</b>	<b>Countermeasure</b>
Unrecoverable error	Flashing	Flashing	On	Ask for repair and report LED indications.
Maintenance request	Flashing	Flashing	Flashing	Ask for repair and report LED indications.
Auto recoverable error	Flashing	Flashing	Off	The temperature of the print head or motor is high. Wait until the temperature returns to normal and the printer resumes printing automatically.

### **Switches**

#### **POWER**

Press the switch to turn the power on or off.

#### **PAPER**

Press the switch to feed paper. This switch releases the paper insertion waiting state and the paper is fed to the print starting position.

#### **CLEANING**

When printing becomes faint, press and hold the switch for more than three seconds to start cleaning.

*Note: Do not use the CLEANING switch unless there is a problem with print quality.*

## Installing or Replacing an Ink Cartridge

**Note:**

*For notes on the ink cartridge usage, see the instruction manual for the ink cartridge.*

*There is one ink cartridge for the single color model and a different one for the four-color model. If the printer model does not match the ink cartridge type, the printer will not operate.*

When the INK LED flashes, it is almost time to change the ink cartridge. Change the cartridge as soon as it is convenient. When the INK LED is on, it is time to change the ink cartridge or an incorrect ink cartridge is inserted. You must install a new ink cartridge or a correct ink cartridge.

1. Make sure the printer is on.
2. Open the printer cover using the tab. See illustration A.
3. Lift up the used ink cartridge by using the tab. See illustration E.

### **CAUTION:**

*There are plastic projections that supply ink inside the ink cartridge compartment covered with ink. Do not put your fingers inside; otherwise, your fingers may get dirty.*

*Do not apply excessive force to the projections. Otherwise they might be broken.*

*When removing an ink cartridge, be aware that the convex parts at the bottom of the ink cartridge that supply ink to the printer are covered with ink; therefore, to keep your hands clean do not touch them. Also be careful where you put the removed ink cartridge.*

**Note:**

*Cartridge yields vary based on such factors as type of item printed, print settings, paper type, frequency of use, and temperature.*

*To insure print quality, some ink remains in the cartridge after the INK LED comes on.*

*Do not remove an ink cartridge unless you are replacing it.*

*The color model uses inks of all colors for print head maintenance.*

*The color model stops printing when any color of ink reaches its limitation.*

4. Take a new ink cartridge out of its packaging and open the transparent plastic bag.

**Note:** *If an ink cartridge that has been out of the transparent plastic bag for a long time is used, printing quality might not be satisfactory.*

5. Carefully insert a new ink cartridge from the top. Be sure the inserting direction is correct. See the instruction label attached to the back of the printer cover.
6. Push the ink cartridge firmly but gently until it clicks into place.
7. Close the printer cover completely. (The INK LED will now be off.)

The POWER LED flashes for approximately 1 minute during the ink replacing sequence. When the POWER LED quits flashing and stays on, the printer is ready for printing.

**Note:** *Do not turn off the power while the POWER LED is flashing. This will waste ink because the printer has to re-start the ink replacing sequence. Also be sure not to open the printer cover while the POWER LED is flashing.*

## Initial Ink Charging

When the ink cartridge is installed for the first time, the printer takes approximately 1 minute for ink charging (the POWER LED flashes). Be sure not to turn off the power until the POWER LED stops flashing and stays on.

**Note:** *When the ink cartridge is installed for the first time, the printer uses ink to prepare for printing.*

## Disposal of Used Cartridges

Dispose of used ink cartridges as industrial waste products. Obey the laws and regulations of your country and district.

## Cleaning

If printing becomes faint, press the CLEANING switch and hold it for more than 3 seconds. Print head cleaning will start. The POWER LED flashes during cleaning. When the cleaning stops, the POWER LED stays on.

**Note:** *Cleaning is performed by drawing clogged substances through nozzles (in this operation, ink is also drawn); therefore, do not use the CLEANING switch unless there is a print quality problem. Do not turn off the power or open the printer cover while the POWER LED is flashing.*

## Ink Cartridge Life

To make your ink cartridges last as long as possible, follow these simple rules:

- Do not turn the printer on and off unnecessarily.
- Do not press the CLEANING switch unless there is a problem with print quality.

---

## When Using Roll Paper

### Attaching the Roll Paper Holder

1. Be sure that the printer power is turned off and then remove the AC adapter.
2. If the auto sheet feeder (ASF) is attached, remove it.
3. Slide the printer so that the hooks of the roll paper holder are inserted into the slots of the printer and place the printer on the chassis of the roll paper holder. See illustration F.
4. Attach the AC adapter and then turn on the printer power.  
When the power is turned on, the printer recognizes the roll paper holder, which enables printing on roll paper.

### Installing or Replacing Roll Paper



#### **CAUTION:**

Be sure to use roll paper that meets the specifications.

Read the instruction label attached to the roll paper holder. See illustration C for part names.

1. Be sure that the printer power is turned on.
2. Press the release lever to open the paper entrance.
3. If the roll paper edge guide is attached to the roll paper holder, squeezing the locking clip of the roll paper edge guide and remove the edge guide. Be sure not to lose the removed roll paper edge guide.
4. Remove the used roll paper core if there is one. If there is roll paper inside the printer, remove it also.
5. Pull up the edge of the new roll paper approximately 10 cm {4"}. Check the label instructions for the proper direction for the paper to come off of the roll.
6. Slide the roll paper onto the shaft of the roll paper holder while inserting the end of the roll paper into the slot in the middle of the printer.
7. Insert the roll paper as far as it will go.
8. Insert the roll paper edge guide onto the roll paper holder while squeezing the locking clip of the edge guide.  
*Note: Adjust the edge guide so that there is no space at either edge of the roll paper.*
9. Check that the installed roll paper is straight.
10. Press the release lever again to close the paper entrance; then the paper is cut and fed to the print starting position.

---

## Using Slip Paper

### When Inserting by Hand

Read the instruction label attached to the top of the printer.

1. Be sure that the printer power is turned off and then remove the AC adapter.
2. If the roll paper holder is attached, remove it.
3. Attach the AC adapter and then turn on the printer power.
4. Press the release lever to open the paper entrance.
5. With the printer front toward you, insert the paper into the slot from the right and align the left edge of the inserted paper with the edge of the slot.
6. Check that the paper is inserted straight.
7. Press the release lever again to close the paper entrance.

If printing data has been sent, the paper is fed automatically to the print starting position.

*Note: Paper is fed backward when it is fed to the print starting position; therefore, if there are any obstacles, the paper may not be fed to the print starting position correctly. Be sure to have enough room behind the printer.*

### Using the Auto Sheet Feeder (ASF-Illustration B)

#### Attaching the ASF

1. Be sure that the printer power is turned off and then remove the AC adapter.
2. If the roll paper holder is attached, remove it.
3. Be sure that the release lever is in the closed position (the release lever is up.)
4. Place the ASF cable in the groove on the ASF. See illustration G.
5. Insert the hooks of the ASF into the slots on the back of the printer. See illustration H.
6. Push down the ASF until the triangle marks on the ASF and the printer are aligned. See illustration I.  
*Note: Be sure that the ASF cable is not caught between the printer and the ASF.*
7. Insert the connector of the ASF cable into the connector indicated in illustration J.
8. Attach the paper support, if necessary. See illustration K.

9. Attach the AC adapter and then turn on the printer power.  
When the power is turned on, the printer recognizes the ASF, which enables printing on slip paper.

## **Inserting Slip Paper**

### **Note:**

*Be sure that the slips are flat, without curls, folds, or wrinkles.*

*Do not print on a medicine or other paper bag that is glued together in the middle of the back side.*

*When the ASF is attached, if you insert paper by hand using the release lever to open the paper entrance, any paper already in the printer is ejected. If you want to insert paper by hand with the ASF attached, wait until the printer is in the paper waiting status (the PAPER LED flashes) and then insert the paper by hand.*

*When the ASF is used to insert paper, the paper is fed backward; therefore, if there are any obstacles, the paper may not be inserted correctly. Be sure to have enough room behind the printer.*

1. Be sure that the printer power is turned on.
2. Handle paper carefully and align the edges. Be sure that the paper is not curved. See illustration O.
3. Insert the paper vertically with the printable surface face up, aligning the paper with the left edge of the ASF.
4. Squeeze the edge guide and move the edge guide to the right or left to align it with the edge of the set paper. See illustration B.

*Note: If you insert paper less than 80 mm (3.1") long by mistake, you might not be able to remove the paper from the top of the ASF. In this case, remove the ASF from the printer and then remove the paper.*

## **Attaching the Paper Tray**

Insert the hooks of the paper tray into the slots on the lower part of the printer. Pull the concave part of the paper tray to extend it. See illustrations L and M.

### **Note:**

*The paper tray is used to support smooth paper ejection and to keep printed paper in place temporarily. When printing, be sure the paper tray is attached.*

*When printing on roll paper continuously, depending on the roll paper length, printed paper that is allowed to accumulate on the paper tray might impede paper ejection, printed paper might fall from the tray, or the order of the printed paper might be changed. Therefore, it is recommended to remove each printed paper before the next is printed.*

## **Troubleshooting**

- See "About Errors" under "Control Panel (LEDs and Switches)" mentioned previously.
- If the printer cover is open, close the cover.
- If a paper jam occurs, see "Removing Jammed Paper" below.

## **Removing Jammed Paper**

1. Turn off the power.
2. Press the release lever.
3. Remove the jammed paper slowly.
4. Open the printer cover by using the tab to check if jammed paper remains.
5. If there is any jammed paper in the printer, use a tool such as tweezers to remove it. Be careful not to touch the flat cable or the ink tube when removing the paper.

*Note: If it is difficult to remove the jammed paper, contact a qualified service person. If you try to remove it by force, you may damage the printer.*

## **Downloading Drivers, Utilities, and Manuals**

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from one of the following URLs.

For customers in North America, go to the following web site:

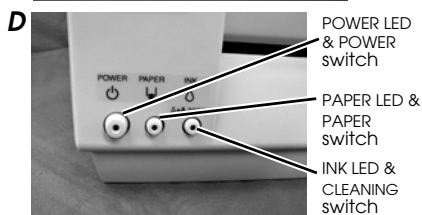
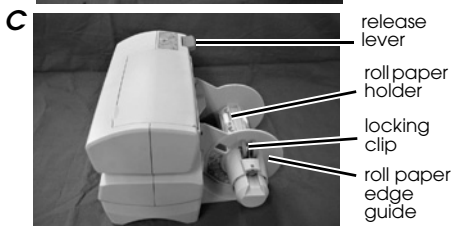
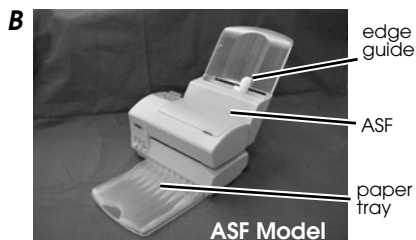
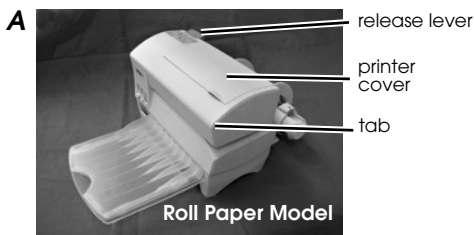
<http://www.epsonexpert.com/> and follow the on-screen instructions.

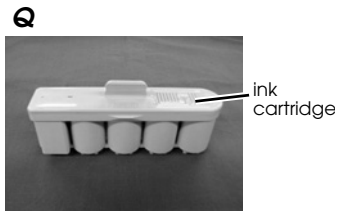
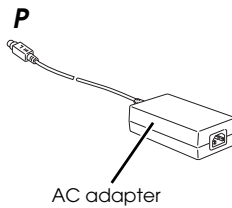
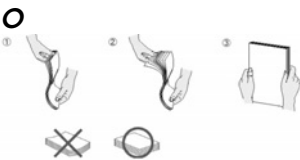
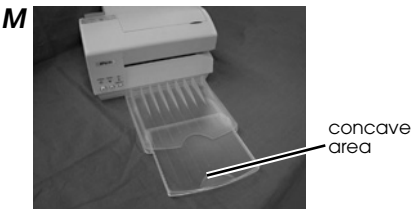
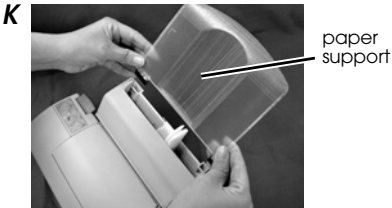
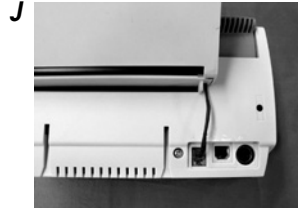
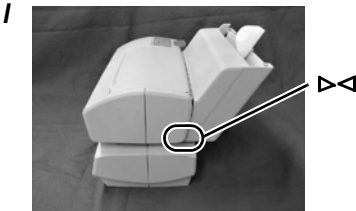
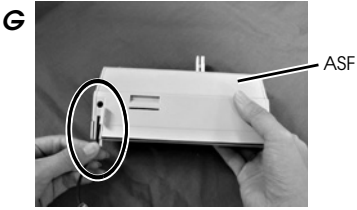
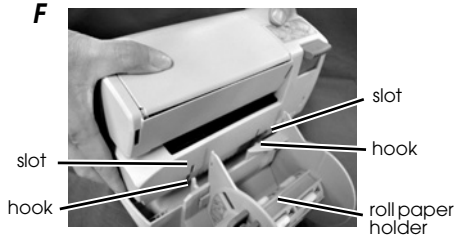
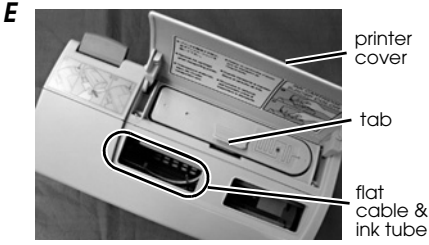
For customers in other countries, go to the following web site:

<http://www.epson-pos.com/>

## TM-C100 Specifications

<b>Print method</b>		Serial inkjet dot matrix method
<b>Print density</b>		180 dpi ~ 360 dpi (4 different printing modes for each color) (dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch))
<b>Paper type</b>		Roll paper model: Normal paper, exclusive paper (fine/mat), normal continuous label paper with 1 mm cut-off edges ASF model/insertion by hand: Normal paper, exclusive paper (fine/mat), normal continuous label paper
<b>Paper dimensions</b>		Roll paper model: 45 ~ 105 mm ASF model: 55 ~ 135 (W) x 85 ~ 210 (L) mm Insertion by hand: 49 ~ 210 (W) x 120 ~ 297 (L) mm
<b>Paper thickness</b>		Roll paper model: 0.06 ~ 0.23 mm ASF model: 0.08 ~ 0.25 mm Insertion by hand: 0.06 ~ 0.25 mm
<b>Print speed</b>		35 mm/s (printing width: 60 mm, 180 dpi x 180 dpi, bi-directional printing) dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)
<b>Interface</b>		USB
<b>Ink cartridge</b>		Color: Black; Number of sheets that can be printed: 2500 pages (using a printing pattern specified by Epson) Color: Cyan, magenta, yellow, black Number of sheets that can be printed: 660 pages (using a printing pattern specified by Epson)
<b>Power consumption</b>	<b>Operating</b>	Mean: Approx. 11 W, Peak: Approx. 13 W
	<b>Standby</b>	Mean: Approx. 1 W
<b>Reliability/ Life</b>	<b>Mechanism</b>	12,000,000 passes (carriage movement: 6,000,000 round-trips)
	<b>Print head</b>	1,600,000,000 shots/nozzle
	<b>Autocutter</b>	350,000 cuts (normal, exclusive fine paper) 200,000 cuts (exclusive mat, normal continuous label paper)
	<b>ASF</b>	200,000 sheets
<b>Temperature/ humidity</b>	<b>Printing</b>	10~35°C {50~95°F} 20~80% RH Must be no condensation
	<b>Storage</b>	Ink filled: -20~40°C {-4~104°F} 20~85% RH Ink not filled: -20~60°C {-4~140°F} 5~85% RH Must be no condensation
<b>Overall dimensions (with tray)</b>		Roll paper model: 210 x 345 x 152 mm (W x D x H) ASF model: 210 x 367 x 245 mm (W x D x H)
<b>Mass (with ink cartridge, without paper)</b>		Roll paper model: approx. 2.0 kg ASF model: approx. 1.9 kg







## ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載、複写、複製、改ざんすることは固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたですが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、上項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適切に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。

EPSONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

## ご使用の前に

ご使用の際は、必ず「ユーザーズマニュアル」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。「ユーザーズマニュアル」は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐ取り出して見られる場所に保管してください。

## 安全にお使いいただくために

本書および製品には、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、以下の記号が使われています。その意味は次のとおりです。内容をよく理解してから本文をお読みください。



### 警告：

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



### 注意：

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

## 安全上のご注意



### 警告：

煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。そのまま使用すると、火災の原因となります。すぐに電源コードを抜いて、販売店またはサービスセンターにご相談ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

分解や改造はしないでください。けがや火災のおそれがあります。

必ず指定されている電源をお使いください。他の電源を使うと、火災のおそれがあります。

電源は、必ず以下の仕様を満たす安全規格取得品を使用してください。

定格出力：24V/2.0A 以上 最大出力：240VA 以下  
本製品内部に異物を入れたり、落としたりしないでください。火災のおそれがあります。

万一、水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。火災の原因となります。すぐに電源コードを抜き、販売店またはサービスセンターにご相談ください。

本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。ガスが滞留して、引火による火災などの原因となる恐れがあります。



### 注意：

各種ケーブルは、本書で指示されている以外の配線はしないでください。誤った配線をすると、故障や火災のおそれがあります。

不安定な場所（くらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

湿気やほこりの多い場所に置かないでください。故障や火災のおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。倒れたり、こわれたりしてけがをするおそれがあります。

本製品を長時間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源コードを抜いてください。本製品を移動する場合は、電源コードを抜いて、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。

万一、インクがプリンタから漏れた場合は、すぐに布などで拭き取り、販売店またはサービスセンターにご相談ください。

## 使用制限について

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、きわめて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

## 電波障害自主規制について

### 注意

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## 本書の目的

本書は、製品を正しく安全にお使い頂くための基本的な製品取扱情報を、オペレータに提供することを目的としています。(プリンタの仕様によって、本書で使用しているイラストが、お持ちのプリンタと若干異なる場合があります。説明事項は、特に記載がないかぎり共通です。イラストは、本書の最後に掲載されています。)

## 取り扱い上のご注意

イラスト A, D, E を参照してください。

- プリンタの電源オン / オフは、プリンタのパワースイッチで行ってください。
- AC アダプタの電源を直接オフする場合は、プリンタの動作終了後、およそ 10 秒以上経過した後に行ってください。
- プリンタの電源コネクタに AC アダプタを接続した後、AC アダプタのコンセントを挿入してください。
- プリンタカバーを開けたとき、開口部内のフラットケーブル、インクチューブに触れないでください。また変形するような力を加えないでください。
- プリンタカバーを閉じるときは、プリンタカバーを上から軽く押し、確実に閉じてください。
- 動作中にプリンタカバーを開けないでください。
- 印字中に、リリースレバーの操作をしないでください。印字中に紙経路が開いた状態になると (リリースレバーが下方向へ押された状態)、用紙無しとなり、正常に印字できなくなります。
- プリンタに強い衝撃を与えないでください。
- プリンタケースに、過大な力を加えないでください。
- 食べ物やコーヒー等の飲み物を、プリンタケースの上に置かないでください。
- 万一停電などで、プリンタ動作中に電源が切れた場合、なるべく早く電源を再投入してください。そのまま 2 週間程度放置すると、印刷ノズルが詰まって回復しないことがあります。

## 設置時のご注意

- プリンタは水平に設置してください。
- ほこりや塵の多い場所に、プリンタを設置しないでください。
- プリンタ底面に、コードや異物等が挟まらないようにしてください。

## 輸送に関するご注意

- プリンタを輸送する場合は、インクカートリッジを取り外してください。
  - プリンタの底面を下にして輸送してください。
  - 袋から取り出したインクカートリッジは、インクが漏れるおそれがありますので輸送しないでください。
- 輸送時は、下記の手順に従ってください。

1. 電源をオフにします。
2. POWER (電源) LED が消灯であることを確認します。
3. 印刷用紙とインクカートリッジを取り外します。
4. コネクタ類を取り外します。
5. 用紙供給装置を取り外します。

## 同梱品

下記の同梱品は、標準仕様のものを示しています。万一損傷をうけているものがありましたら、お買い求め頂いたお店にお問い合わせください。

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> プリンタ              | <input type="checkbox"/> 用紙トレイ                                 |
| <input type="checkbox"/> AC アダプタおよび AC コード | <input type="checkbox"/> ケーブルフック { ケーブル類の抜け防止に使用します。(イラスト N) } |
| <input type="checkbox"/> 専用インクカートリッジ       | <input type="checkbox"/> 用紙供給装置                                |
| <input type="checkbox"/> ユーザーズマニュアル (本書)   |  |
| <input type="checkbox"/> 保証書               |  |

## ドライバ、ユーティリティ、マニュアル類のダウンロード

ドライバ、ユーティリティ、マニュアル類は、以下の URL からダウンロードすることができます。

<http://www.epson.jp/support/sd/>

## コントロールパネル (イラスト D)

### インジケータ (LED)

状態	POWER (電源) LED
点灯	電源が供給されています。
消灯	電源が供給されていません。
点滅	プリンタが動作中です (クリーニング、電源オン処理、電源オフ処理、印刷残データの読み捨てなど)。またはエラーが発生しています (本項の「エラーについて」を参照してください)。 注記: POWER (電源) LED が点滅している間は、プリンタカバーを開けたり、電源を切らないでください。

状態	PAPER (用紙状態) LED
点灯	プリンタカバーが開いています。
消灯	プリンタがオフライン状態ではなく、プリンタカバーが開いた状態ではなく、かつ用紙制御を行っていない状態です。
点滅	プリンタが用紙制御を行っています (単票用紙待ち状態、紙送り、紙排出動作、印字位置出しなど)。またはエラーが発生しています (本項の「エラーについて」を参照してください)。

状態	INK (インク状態) LED
点灯	インクカートリッジが装着されていないか、インクカートリッジの交換時期です。インクカートリッジを装着するか交換してください。またはエラーが発生しています (本項の「エラーについて」を参照してください)。
消灯	インクカートリッジが装着されており、インクが十分にあります。
点滅	インクの残りが少ない状態です。インクカートリッジを交換する準備をしてください。またはエラーが発生しています (本項の「エラーについて」を参照してください)。

### エラーについて

状態	POWER	PAPER	INK	対処
復帰不可能エラー	点滅	点滅	点灯	インジケータの状況と共に修理に出してください。
メンテナンス要求	点滅	点滅	点滅	インジケータの状況と共に修理に出してください。
自動復帰エラー	点滅	点滅	消灯	ヘッドまたはモータが高温となっています。しばらくすると、自動的に印字が再開されます。

### スイッチ

#### パワースイッチ

本スイッチを押して、パワーのオン / オフを行います。

#### 紙送りスイッチ

本スイッチを押して、紙送りをを行います。用紙挿入待ちを解除し、用紙の頭出しを実行します。

#### クリーニングスイッチ

印字が完了した場合に、本スイッチを3秒以上押し続けると、クリーニングが実行されます。

注記: 印刷不具合時以外は、クリーニングを行わないでください。

### インクカートリッジの取り付け・交換

注記: インクカートリッジの使用上の注意については、インクカートリッジの説明書 (instruction manual) をお読みください。

INK (インク状態) LED が点滅している場合は、インクが残り少なくなっています。なるべく早く新しいインクカートリッジと交換してください。INK (インク状態) LED が点灯している場合は、インクカートリッジの交換時期です。または、誤ったインクカートリッジが挿入されています。すぐに新しいインクカートリッジ、または正しいインクカートリッジと交換してください。

1. プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
2. タブを利用して、プリンタカバーを開けます (イラスト A)。
3. 使用済みインクカートリッジのタブをつまみ、上方向に引き出します (イラスト E)。



#### 注意:

インクカートリッジホルダの内側には、プリンタへインクを供給するためのプラスチックの突起があり、インクが付着しています。汚れますので、指等で触れないように注意してください。

プラスチックの突起に過度な力を加えないでください。壊れるおそれがあります。一度プリンタに装着したインクカートリッジを取り出すとき、インクカートリッジの底面にあるインク供給部に若干のインクが付着しているので、触らないようにしてください。また、インクカートリッジの置き場所に注意してください。

注記：

インクの消費量は、プリンタの使用環境および使用状況により異なります。プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前にインクカートリッジの交換時期となり INK LED が点灯します。

インクカートリッジ交換時以外は、むやみにインクカートリッジを引き抜かないでください。カラーモデルの場合、プリントヘッドの品質を維持するための動作で全色のインクが使われます。カラーモデルの場合、1色でもインク残量が限界値に達すると印字ができなくなります。

- 新しいインクカートリッジを箱から取り出し、透明なプラスチック袋を開けます。  
注記：プラスチック袋から開封した状態で、長時間放置されたインクカートリッジを使用すると、印刷品質が低下するおそれがあります。
- インクカートリッジを、プリンタ本体のインクカートリッジホルダ部の上方より差し込みます。この時、インクカートリッジの挿入方向を間違えないようにしてください。プリンタカバーの裏に貼られているラベルを参照してください。
- インクカートリッジ上面を押して、クリック感があるまで確実にやさしく押し込みます。
- プリンタカバーを閉じます (INK (インク状態) LED が消灯します)。  
プリンタは自動的にインク交換シーケンスを行います。インク交換シーケンスは約 1 分間継続します (POWER (電源) LED が点滅します)。インク交換シーケンスが終了すると、POWER (電源) LED の点滅が終了し、印字が可能となります。  
注記：インク交換シーケンス中は電源を切らないでください。電源を切った場合、プリンタはインク交換シーケンスを再度初期から実行します。そのため、インクを著しく消費します。インク交換シーケンス中は、プリンタカバーを開けないでください。

## インクの初期充てん

初めてインクカートリッジを取り付けたときは、インク充てんに約 1 分間かかります (POWER (電源) LED が点滅します)。POWER (電源) LED が点灯に変わるまで、絶対に電源を切らないでください。

注記：初めてインクカートリッジを取り付けたときは、プリンタを印刷可能な状態にするためにインクが消費されます。

## 使用済みインクカートリッジの取り扱いについて

インクカートリッジを廃却する場合は、各国、地域の法律・条例・規則に従って廃却してください。

## クリーニング

印刷がかすれた場合は、クリーニングスイッチを 3 秒以上押し続けてください。プリントヘッドのクリーニングが実行されます。クリーニング中は、POWER (電源) LED が点滅しています。クリーニングが終了すると、POWER (電源) LED が点灯します。

注記：クリーニングは、ノズルへの吸引動作によって目詰まり物質を吸い込むこと (同時にインクも吸い込まれます) で実現しています。したがって印刷不具合時以外は、クリーニングを行わないでください。POWER (電源) LED が点滅している間は、プリンタカバーを開けたり、電源を切らないでください。

## インクカートリッジを長持ちさせるために

- むやみに電源をオン / オフしないでください。
- 印刷不具合時以外は、クリーニングを行わないでください。

## ロール紙を使用する場合

### ロール紙ホルダの取り付け

- プリンタの電源がオフになっていることを確認してから、AC 電源アダプタを外します。
- オートシートフィーダ (ASF) が付いている場合は、取り外します。
- ロール紙ホルダのフックを、プリンタ後部のスリットに挿入しながら、プリンタをロール紙ホルダの台座の上にセットします (イラスト F)。
- AC アダプタを接続し、プリンタの電源をオンにします。  
電源がオンになることで、プリンタがロール紙ホルダを認識し、ロール紙が使用できるようになります。

### ロール紙の挿入・交換

#### 注意：

ロール紙は、プリンタの仕様にあったものをご使用ください。

部品名称については、イラスト C を参照してください。ロール紙の挿入については、ロール紙押えの外側の面に貼られているラベルを参照してください。

- プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
- リリースレバーを押し下げ、紙経路を開きます。

3. ロール紙ホルダに、ロール紙押えがついている場合は、ロール紙押えのボタンをつまみながら、ロール紙押えをロール紙ホルダから取り外します。この時、ロール紙押えをなくさないようにしてください。
4. 使用済みのロール紙の芯がある場合は、それを取り除きます。プリンタ本体内にロール紙の一部がある場合は、それも取り除きます。
5. 新しいロール紙の先端を10 cm程度引出し、引出し側が上になるようにして持ちます。
6. 引き出したロール紙を、プリンタの中央部のスリットに挿入しながら、ロール紙をロール紙ホルダの軸に挿入します。
7. ロール紙を、ロール紙ホルダの奥まで挿入します。
8. ロール紙押えを、ロール紙押えのボタンをつまみながらロール紙ホルダに挿入します。  
注記：ロール紙押えは、ロール紙の左右に隙間がなくなるまで押し込みます。
9. ロール紙が、プリンタ本体にまっすぐにセットされていることを確認します。
10. 再度リリースレバーを押し下げ紙経路を閉じると、紙がカットされ、ロール紙の頭出しが実行されます。

## 単票用紙を使用する場合

### 手差しの場合

プリンタ本体上面に貼られているラベルを参照してください。

1. プリンタの電源がオフになっていることを確認してから、ACアダプタを取り外します。
2. プリンタ本体にロール紙ホルダが付いている場合は、ロール紙ホルダを取り外してください。
3. ACアダプタを接続し、プリンタの電源をオンにします。
4. リリースレバーを押し下げ、紙経路を開きます。
5. 用紙をプリンタ本体の右側のスリットから挿入し、用紙の端面を左側奥に合わせます。
6. 用紙がまっすぐにセットされていることを確認します。
7. 再度リリースレバーを押し下げ、紙経路を閉じます。

印刷データが送信されている場合は、単票用紙の頭出しが自動的に実行されます。

注記：頭出しの際には、用紙を後方に送る動作が行われるため、プリンタの後方に障害物があると、用紙と障害物があり、頭出しが正常に行われない場合があります。プリンタ後方には十分な空間を確保してください。

### オートシートフィーダ (ASF) を使用する場合

部品名称については、イラスト B を参照してください。

#### オートシートフィーダの取り付け

1. プリンタの電源がオフになっていることを確認してから、ACアダプタを取り外します。
2. プリンタ本体にロール紙ホルダが付いている場合は、ロール紙ホルダを取り外してください。
3. リリースレバーが上がっていることを確認します。
4. オートシートフィーダの切り掛け部に、オートシートフィーダのケーブルを通します (イラスト G)。
5. オートシートフィーダのフックを、プリンタの後部上側にあるスリットに挿入します (イラスト H)。
6. オートシートフィーダの「△」印と、プリンタの「△」印が一致するまで、オートシートフィーダを下方に押し下げます (イラスト I)。  
注記：オートシートフィーダのケーブルが、プリンタとオートシートフィーダの間に挟まらないように注意してください。
7. オートシートフィーダのケーブルのコネクタを、プリンタ後部下側にある一番内側のコネクタに差し込みます (イラスト J)。
8. 必要に応じて、ペーパーサポートを取り付けます (イラスト K)。
9. ACアダプタを接続し、プリンタの電源をオンにします。電源がオンになることで、プリンタがオートシートフィーダを認識し、オートシートフィーダが使用できるようになります。

#### 単票用紙の挿入・交換

注記：

用紙はカール、折れ、ソリ、シワなどのない平面状の物を使用してください。

葉袋に印刷する場合は、背面中央閉じがされていないものを使用してください。

オートシートフィーダが取り付けられている場合は、リリースレバーの開閉によって手差しで用紙をセットすると、セットした用紙は排出されます。オートシートフィーダが装着された状態で、手差しで用紙をセットしたい場合は、用紙待ち状態 (PAPER (用紙状態) LED が点滅) になってから、行ってください。

オートシートフィーダによる給紙の際は、用紙を後方に送る動作が行われるため、プリンタの後方に障害物があると、用紙と障害物があり、正常な給紙が行われない場合があります。プリンタ後方には十分な空間を確保してください。

1. プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
2. 用紙をよくさばいて、端をそろえます。用紙の反りがないようにしてください (イラスト O)。
3. 印刷する面を手前側にして、用紙をオートシートフィーダの左側に沿わせながら縦方向にセットします。
4. エッジガイドをつまみ左右に動かしながら、用紙の側面に合わせます (イラスト B)。

注記：長さ 80 mm 以下の用紙を誤ってセットした場合、オートシートフィーダ上部より用紙を取り出せない可能性があります。このような場合は、オートシートフィーダをプリンタから外して、用紙を取り出してください。

## 用紙トレイの取り付け

用紙トレイのフックを、プリンタ前面の下側のスリットに挿入します。用紙トレイのくぼみ部分を手前に引くと、用紙トレイを延長して使用することができます（イラスト L、M）。

注記：

用紙トレイは、用紙排出をスムーズに行うための補助と排出済み用紙の一時的保持などの目的で使用します。印刷時は必ず用紙トレイを装着してください。

ロール紙に連続して印刷を行う場合、用紙の長さによっては、トレイに堆積した用紙が後続する用紙の排出障害になる、またはトレイからの落下、用紙順序の入れ替わりが発生する場合がありますので、一枚毎にトレイより用紙を除去することを勧めます。

## トラブルシューティング

- 「コントロールパネル」の「エラーについて」を参照してください。
- プリントカバーが開いていないか確認し、開いていたら閉じてください。
- 紙詰まりが発生した場合は、「紙詰まりの除去方法」を参照してください。

## 紙詰まりの除去方法

1. 電源をオフにします。
2. リリースレバーを押します。
3. 詰まった紙を、ゆっくり除去します。
4. タブを利用してプリントカバーを開け、残りの紙詰まりがあるかを確認します。
5. 紙詰まりが残っている場合は、フラットケーブルやインクチューブに注意しながら、ピンセットなどを使用して除去します。

注記：除去が困難な場合は、サービスに依頼してください。無理に除去しようとすると、プリンタの故障の原因となります。

## TM-C100 仕様

印字方式	シリアルインクジェットドットマトリクス方式	
画像解像度	180 dpi ~ 360 dpi（各色毎4階調表現）	
用紙種類	ロール紙仕様：普通紙 / 専用紙（ファイン / マット紙） / 普通紙全面ラベル紙（両面カス取り幅 1mm） ASF 仕様 / 手差し：普通紙 / 専用紙（ファイン / マット紙） / 普通紙全面ラベル紙	
紙幅	ロール紙仕様：45 ~ 105 mm ASF 仕様：55 ~ 135 (W) × 85 ~ 210 (L) mm 手差し：49 ~ 210 (W) × 120 ~ 297 (L) mm	
紙厚	ロール紙仕様：0.06 ~ 0.23 mm ASF 仕様：0.08 ~ 0.25 mm 手差し：0.06 ~ 0.25 mm	
印字速度	35 mm/s（印字幅 60 mm、180 dpi × 180 dpi、双方向印刷時）	
インタフェース	USB	
インクカートリッジ	色：黒 印字可能枚数：2,500 ページ（弊社指定印字パターンにての印字可能枚数） 色：シアンの、マゼンタ、イエロー、黒 印字可能枚数：660 ページ（弊社指定印字パターンにての印字可能枚数）	
消費電流	動作時	平均：約 11 W、ピーク：約 13 W
	待機時	平均：約 1 W
信頼性 / 寿命	機械体	12,000,000 バス（キャリッジ 6 0 0 万往復）
	印字ヘッド	1,600,000,000 ショット / ノズル
	オートカット	350,000 カット（普通紙、専用ファイン紙） 200,000 カット（専用マット紙、普通紙全面ラベル紙）
	ASF	200,000 シート
温度 / 湿度	印字時	10 ~ 35 °C、20 ~ 80% RH 非結露
	保存時	インク充てん状態：- 20 ~ 40 °C、20 ~ 85% RH インク非充てん状態：- 20 ~ 60 °C、5 ~ 85% RH 非結露
外形寸法（用紙トレイを含む）	ロール紙仕様：210 × 345 × 152 mm (W × D × H) ASF 仕様：210 × 367 × 245 mm (W × D × H)	
質量 （インクカートリッジを含む、用紙を除く）	ロール紙仕様：約 2.0 kg ASF 仕様：約 1.9 kg	

dpi: 25.4 mm あたりのドット数 (dots per inch)

