

## BITTE LESEN – WICHTIGE INFORMATION

### Fragen & Antworten zur Preiserhöhung von Epson

#### 1. Frage: Warum bekomme ich eine veränderte Auftragsbestätigung?

**Antwort:** Sie erhalten eine veränderte Auftragsbestätigung, weil Epson die Preise am 01.04.2023 für alle Hardware-Produkte (bis auf ColorWorks Produkte) um 2 % und für alle Verbrauchsmaterialien um 2 % erhöhen wird. Daher werden alle Lieferungen und alle neuen Bestellungen ab diesem Tag nach der neuen Preisliste fakturiert.

#### 2. Frage: Wieso werden die Preise für meine Aufträge erhöht, die Jarltech bereits bestätigt hat?

**Antwort:** Die Preise für bestätigte Aufträge erhöhen sich am 01.04.23, weil Epson die Preise zu diesem Datum für alle Hardware-Produkte (bis auf ColorWorks Produkte) um 2 % und für alle Verbrauchsmaterialien um 2 % erhöht. Von der neuen Berechnung sind auch alle offenen Aufträge betroffen, die bis zum 31.03.2023 noch nicht ausgeliefert sind.

#### 3. Frage: Ist dieses Vorgehen von Epson legal?

**Antwort:** Sie müssen diese veränderte Auftragsbestätigung nicht annehmen. Sie können dieser Auftragsbestätigung umgehend widersprechen. In diesem Fall werden wir Ihre Bestellung bei uns stornieren, selbstverständlich entstehen Ihnen dadurch keine Kosten. Erhalten wir jedoch keinen Widerspruch von Ihnen, werden wir Ihren Auftrag wie bestätigt ausführen.

#### 4. Frage: Behalten meine Projektpreise ihre Gültigkeit?

**Antwort:** Alle bestehenden Projekte werden derzeit von Epson überprüft. Bitte prüfen Sie die Gültigkeit und die Laufzeit Ihrer Projektpreise. Wenden Sie sich bei allen Fragen an Ihren Ansprechpartner bei Jarltech oder Epson.

**Bei Fragen hilft Ihnen Ihr Ansprechpartner im Vertrieb gerne weiter.**